

平成31年度（令和元年度）さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



■はじめに

西区役所では、平成31年度(令和元年度)に西区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成31年4月に区民の皆様に公表しました。

「親しみやすく、利用しやすい明るい区役所」の実現を目指し、区民の皆様との協働によるまちづくりを基本姿勢として、5つの施策の柱からなる各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしていることから、この度平成31年度(令和元年度)の事業の「目的・目標」及びその「事業概要・実績」に対して、「区長評価」及び「区民アンケート」を行い、その結果を『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和2年7月 西区長 神田 正一

■評価方法

以下の3つの方法により総合的に評価しました。

1. 区長評価

実施した事業の実績をもとに、区長自らが以下の評価ランクで評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: (概ね) 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

—: やむを得ない理由(※)により事業を実施しなかったため、評価なし

※ 令和元年東日本台風や新型コロナウイルスの影響

2. 一般評価(アンケート)

- 期 間: 令和2年5月15日～5月29日(郵便返信で消印有効)
- 質 問: 本評価書6～17頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為に抽出した、18歳以上の西区在住者(ただし、1年以上居住)
1,500人(うち、445人回答)

3. 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ
- 質 問: 一般評価と同じ
- 対象者: 自治会長、西区市民活動ネットワーク登録団体代表者99人(うち、76人回答)

検証評価(まとめ)

●事業内容の詳細は、『検証評価(詳細)』(6～17頁)をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

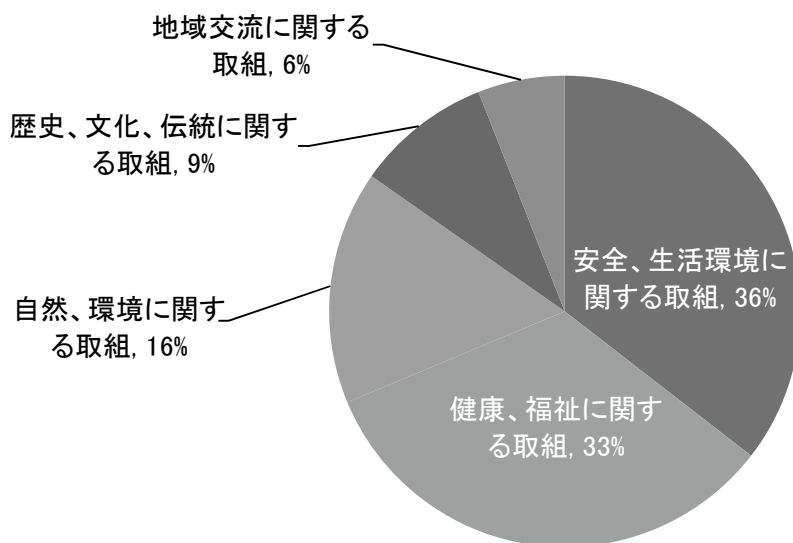
取組名／事業名	区長 評価	アンケート(※注1)	
		一般	有識者
安全で安心して暮らせるまちづくり	—	—	—
1 自転車利用マナーアップキャンペーン	5	83%	92%
2 防災研修会	3	71%	57%
3 避難所開設訓練	—	—	—
4 防犯のつどい	3	71%	74%
5 青色防犯パトロール	3	65%	66%
活力のあるまちづくり	—	—	—
1 西区ふれあいまつり	3	88%	92%
2 西区少年少女サッカー教室	4	92%	89%
3 コーラスフェスティバルin西区	4	88%	89%
4 駅からハイキング	2	60%	61%
5 若い世代からの健康づくり教室	4	72%	56%
子育てしやすいまちづくり	—	—	—
1 西区子育て応援フェア	3	75%	71%
2 子どものつくるまち「ミニ西区」	3	75%	68%
3 家庭児童相談員出張相談	3	61%	61%
4 西区親子読書手帳	5	85%	91%
高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり	—	—	—
1 西区健幸フェスティバル	3	68%	72%
2 すこやか運動教室	2	50%	50%
3 ますます元気教室	4	81%	79%
4 認知症サポーター養成講座	5	86%	85%
5 西区障害者・支援者ネットワークフェア	3	72%	69%
環境と共生したまちづくり	—	—	—
1 西来るフェスタ	—	—	—
2 区の花アジサイPR	4	79%	82%
3 アジサイコラボカンパニー事業	2	42%	33%
4 シェアサイクル利用啓発	3	50%	44%

※注1 事業に関する選択割合。

5つの選択肢(「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」、「(ウ)やや不十分」、「(エ)不十分」、「(オ)わからない」)において、「(オ)わからない」を除く選択総数のうち、「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	回答件数	選択割合
1	安全、生活環境に関する取組	339件	36%
2	健康、福祉に関する取組	317件	33%
3	自然、環境に関する取組	153件	16%
4	歴史、文化、伝統に関する取組	89件	9%
5	地域交流に関する取組	57件	6%
総 計		955件	100%



(3) 主な分析について

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別選択割合)

順位	取組分野	18歳 ~ 29歳	30歳 ~ 39歳	40歳 ~ 49歳	50歳 ~ 59歳	60歳 ~ 69歳	70歳 ~	無回答
1	安全、生活環境に関する取組	25%	33%	41%	33%	38%	35%	50%
2	健康、福祉に関する取組	30%	38%	34%	35%	32%	31%	50%
3	自然、環境に関する取組	18%	12%	13%	19%	17%	17%	0%
4	歴史、文化、伝統に関する取組	20%	10%	7%	9%	8%	10%	0%
5	地域交流に関する取組	7%	7%	6%	4%	5%	7%	0%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※各項目の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

2. 総評

●事業の評価について

区長評価では、評価対象となる21事業のうち、「評価5」が3事業、「評価4」が5事業、「評価3」が10事業、「評価2」が3事業で、全体の平均評価が3を上回ることから、おおむね目標どおりできたと評価しました。

区民アンケートでは、「十分」及び「おおむね十分」と高評価した人の割合が70%以上となった事業は、一般評価では14事業、有識者評価では11事業となっており、半数以上の事業に高評価をいただきました。

特に「西区ふれあいまつり」や「西区少年少女サッカー教室」、新規事業である「コーラスフェスティバルin西区」は、一般評価・有識者評価ともに高評価をいただきました。

一方で、「環境と共生したまちづくり」の項目では、「アジサイコラボカンパニー事業」、「シェアサイクル利用啓発」において一般評価・有識者評価ともに高評価は50%以下と、厳しい結果になっていることから、事業の見直しが必要であることがわかりました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野は、「安全、生活環境に関する取組」が36%（前年度40%）ともっとも多く、次いで「健康、福祉に関する取組」が33%（前年度33%）となりました。

また、「自然、環境に関する取組」が16%（前年度15%）、「歴史、文化、伝統に関する取組」が9%（前年度6%）、「地域交流に関する取組」が6%（前年度6%）という結果となりました。

●まとめ・今後の方向性について

- (1) 「安全で安心して暮らせるまちづくり」事業については、一般評価・有識者評価ともに平均70%以上の方から高評価をいただいておりますが、「西区で重点的に取り組んでほしい分野」において「安全、生活環境に関する取組」が36%と要望が最も多くなっていることから、区の重点施策に位置づけ、より一層の事業の充実を図ってまいります。
- (2) 「子育てしやすいまちづくり」及び「高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり」事業については、「西区親子読書手帳」と「認知症サポーター養成講座」の一般評価・有識者評価ともに85%以上の方から高評価をいただいております。「西区で重点的に取り組んでほしい分野」においても、「健康、福祉に関する取組」が33%と2番目に要望が多くなっていることから、子どもから高齢者まで元気に健康で暮らしていただけるよう、引き続き事業の充実を図ってまいります。
- (3) 「地域交流に関する取組」への要望は、「西区で重点的に取り組んでほしい分野」において6%と少ない結果となりましたが、「西区ふれあいまつり」や「西区少年少女サッカー教室」などの関連する事業については、一般評価・有識者評価ともに比較的高評価をいただいておりますので、特に要望の少ない40歳～69歳の方により関心を持っていただけるよう、情報発信や事業の充実を図ってまいります。

検証評価(詳細)

※内は、アンケートの質問内容です。


質問1 平成31年度(令和元年度)、西区では「安全で安心して暮らせるまちづくり」「活力のあるまちづくり」「子育てしやすいまちづくり」「高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり」「環境と共生したまちづくり」を柱に、各種事業を行いました。各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。
※ やむを得ない理由により事業を実施できなかったものがある場合は、アンケートを省略しています。

安全で安心して暮らせるまちづくり

1 自転車利用マナーアップキャンペーン

目的・目標	毎月24(にし)日を「西区自転車マナーアップの日」とし、商業施設などで自転車の安全利用についての啓発活動を12回実施します。 (高齢者の自転車事故件数前年対比減)					
事業概要・実績	交通指導員連絡会西支部、交通安全保護者の会(母の会)西支部、大宮西警察署との合同で啓発品を配布し、自転車利用マナーアップを呼びかけました。 高齢者の自転車事故件数は11件で、前年度から12件減少しました。 西区内の商業施設や区役所において自転車の安全な利用について、目標を上回り広くPRしました。 商業施設9回(6月イオン大宮西店、7月ライフ指扇店、8月マルエツ大宮プラザ店、9月マルエツ佐知川店、10月島忠ホームズ大宮本店、11月カインズホーム大宮店、12月コープ指扇店、1月ヤオコー西大宮店、2月マルエツ佐知川店) 区役所1階ロビー12回(4月~3月)					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	自転車利用マナーアップを図ることを目的とした「自転車利用マナーアップキャンペーン」は、目標をかなり上回る啓発活動を21回実施し、高齢者の自転車事故件数は前年から12件減少したことから、「5」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:437件)		99件	221件	37件	29件	51件
有識者(回答数:76件)		18件	47件	5件	1件	5件

2 防災研修会

目的・目標	防災意識の向上を図るため、防災リーダーや区民を対象に「防災研修会」を開催します。 (参加人数150人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和元年7月8日(月)に馬宮コミュニティセンターにおいて、他県の事例や女性の視点からの防災をテーマに防災研修会を開催しました。 参加者数は155人で、参加者アンケートでは、95%の方に「大変満足」「満足」との回答をいただきました。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	様々な角度から防災について学んでいただくことを目的とした「防災研修会」は、概ね目標どおり155人に参加いただき、また、参加者アンケートで95%の方から「大変満足」「満足」と回答いただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:436件)		38件	226件	80件	29件	63件
有識者(回答数:76件)		6件	37件	27件	5件	1件

3 避難所開設訓練


目的・目標	防災体制の強化並びに区民の防災意識や防災行動力の向上を図るため、避難所開設訓練を24か所を実施するとともに、若い参加者を増やします。 (18歳以下の参加人数100人)					
事業概要・実績	24か所の各避難所において、さいたま市を震源とする大地震の発生を想定し、避難所への避難、避難所の開設、運営を行う訓練を、令和元年10月19日(土)に実施する予定でしたが、令和元年東日本台風の影響で訓練は中止となりました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	防災体制の強化並びに区民の防災意識や防災行動力の向上を図ることを目的とした「避難所開設訓練」は、令和元年東日本台風の影響で中止となりましたが、訓練実施に向けて、避難所運営委員会等を開催し、自治会等関係団体との連携を深めることができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数)	—	—	—	—	—
	有識者(回答数)	—	—	—	—	—

4 防犯のつどい

目的・目標	防犯意識の向上を図るため、防犯リーダーや区民を対象に「防犯のつどい」を開催します。 (参加人数250人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和元年11月13日(水)に馬宮コミュニティセンターにおいて「防犯落語」の講演を開催し、252人の参加がありました。 講演後に予定していた、合同パトロールは雨天のため中止となりましたが、参加者アンケートでは、98%の方に「大変満足」「満足」との回答をいただきました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	防犯意識の向上を図ることを目的とした「防犯のつどい」は、雨天のため合同パトロールを中止としましたが、概ね目標どおり252人に参加いただき、また、参加者アンケートでは98%の方から「大変満足」「満足」と回答いただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:436件)	40件	221件	80件	26件	69件
	有識者(回答数:76件)	8件	46件	14件	5件	3件




5 青色防犯パトロール


目的・目標	区内の安全・安心を推進するため、区役所職員で子供の安全や振り込み詐欺の防止を目的に「青色防犯パトロール」を実施します。 (280回 ※前年対比5%増)					
事業概要・実績	<p>青色回転灯を装置した、環境に優しい電気自動車を使用し、子供の安全のための防犯パトロールを156回実施、振り込み詐欺防止のための防犯パトロールを125回実施し、年間281回実施しました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	犯罪の抑止を図るとともに、防犯の啓発を推進する「青色防犯パトロール」を、概ね目標どおり、年間281回実施し、前年対比5%増を上回ったことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:437件)		57件	193件	97件	39件	51件
有識者(回答数:75件)		8件	39件	19件	5件	4件

活力のあるまちづくり


1 西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連携を深めるため、区民みんなが親しめる「西区ふれあいまつり」を開催します。 (協賛企業数40社/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和元年11月9日(土)に三橋総合公園において、「第17回西区ふれあいまつり」を開催し、約30,000人の来場者がありました。当日は好天に恵まれ、ステージ、お囃子、テント出店など各イベントを楽しんでいただきました。</p> <p>昨年に引き続き、公園全体を活用するとともに、来場者の安全面など警備等にも従来以上に配慮したことで、多くのにぎわいを創出し、地域の連携を深めることができました。</p> <p>協賛企業は46社で、参加者アンケートでは、94.3%の方に「とても楽しめた」「楽しめた」との回答をいただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	郷土意識の醸成と地域の連携を深めることを目的とした「西区ふれあいまつり」は、概ね目標どおり46社に協賛いただき、また、参加者アンケートでは、94.3%の方に「とても楽しめた」「楽しめた」と回答いただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:438件)		140件	213件	36件	13件	36件
有識者(回答数:76件)		26件	44件	6件	0件	0件


2 西区少年少女サッカー教室

目的・目標	大宮アルディージャの協力により、西区の少年少女を対象としたサッカー教室をアルディージャ練習場で開催します。 (参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和元年9月15日(日)にアルディージャ練習場において開催しました。対象は、西区在住の5歳児から小学校6年生まで、133人の参加申込みがありました。当日は122人の参加となりましたが、普段は開放されることのない練習場で、プロのコーチングスタッフから直接指導を受けることができ、参加者アンケートの結果では、「とても楽しかった」「楽しかった」と満足度100%を達成しました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	地域スポーツの振興と青少年の健全育成を促進することを目的とした「西区少年少女サッカー教室」は、参加者アンケートにおいて、全ての参加者から「とても楽しかった」「楽しかった」と回答いただいたことから、「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:434件)		144件	188件	21件	8件	73件
有識者(回答数:76件)		17件	45件	7件	1件	6件


3 コーラスフェスティバルin西区

目的・目標	区民の文化芸術意識を醸成し、歌を通じた交流を図るため、「コーラスフェスティバルin西区」を開催します。 (来場者数400人)					
事業概要・実績	<p>令和元年12月15日(日)に西部文化センターにおいて開催し、460人の来場者数があり、団体間の交流の支援及び区民の文化芸術意識の醸成を図ることができました。</p> <p>今年度初めて開催したイベントですが、参加者および来場者から、「今後も是非継続的に開催してほしい」との期待を寄せる声をいただきました。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	文化芸術意識の醸成と団体間の交流を図ることを目的とした「コーラスフェスティバルin西区」は、目標をやや上回る460人に来場いただいたことから、「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:433件)		104件	213件	31件	11件	74件
有識者(回答数:75件)		11件	51件	8件	0件	5件

4 駅からハイキング


目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所などのPRやおもてなしを通じ、参加者と区民との交流を深めるため、「駅からハイキング」を7日間開催します。 (参加者数1,000人)					
事業概要・実績	<p>令和元年5月16日(木)～22日(水)の7日間において開催し、天候に恵まれず823人の参加者となりました。 参加者からは春の西区を感じていただくための見どころや、地域の方々によるおもてなしなどが好評でした。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	参加者と区民との交流を深め、西区への再訪者を増やすことを目的とした「駅からハイキング」は、目標をやや下回る823人に参加いただいたことから、「2」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:433件)		54件	160件	111件	34件	74件
有識者(回答数:75件)		14件	29件	19件	9件	4件

5 若い世代からの健康づくり教室


目的・目標	若い世代からの健康づくりを応援するため、健康教室「親子DE筋トレ」や「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」などの講座を開催します。 (参加者アンケートで「生活習慣を見直すきっかけになった」と回答する割合90%)					
事業概要・実績	<p>令和2年2月19日(水)に「親子DE筋トレ」を開催し、14人の参加をいただきました。 「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」は、令和元年6月25日(火)に「燃焼編」、9月26日(木)、10月3日(木)に「顔・骨盤歪み改善編」、令和2年1月28日(火)に「バランス編」を開催し、延べ61人の参加をいただきました。 参加者アンケートでは、平均99.2%の方に「生活習慣を見直すきっかけになった」との回答をいただきました。このほか、「楽しく勉強になった」「家でもできる運動で良かった」との回答をいただき、好評でした。</p> 					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	健康の増進を図ることを目的とした「若い世代からの健康づくり教室」は、各回のアンケートにおいて、目標をやや上回る平均99.2%の方から「生活習慣を見直すきっかけになった」と回答いただいたことから、「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:434件)		66件	199件	76件	25件	68件
有識者(回答数:75件)		9件	30件	27件	4件	5件

子育てしやすいまちづくり

1 西区子育て応援フェア

目的・目標	保育園などの子育て支援団体の情報提供や育児相談等により、地域の子育て世帯を応援するため、「西区子育て応援フェア」を開催します。 (来場者数1,000人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和元年9月7日(土)に子育て支援ネットワーク協議会との協働で開催し、約1,100人の来場者がありました。パネル展示や子育て支援機関のリーフレットを配布して充実した情報提供や育児相談を行い、また、子育て支援機関との連携強化を図ることができ、参加者アンケートでは、96%の方に「とてもよかった」「よかった」との回答をいただきました。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	地域における子育て家庭の支援体制を強化することを目的とした「西区子育て応援フェア」は、概ね目標どおり約1,100人来場いただき、また、参加者アンケートでは96%の方から「とてもよかった」「よかった」と回答いただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:432件)		65件	211件	74件	18件	64件
有識者(回答数:73件)		8件	40件	16件	4件	5件

2 子どものつくるまち「ミニ西区」

目的・目標	子どもたちが仮想のまちをつくり、社会の仕組みを学べる場として、子どものつくるまち「ミニ西区」を開催します。 (参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和元年9月1日(日)に西部文化センターにおいて開催し、約290人の参加がありました。 子どもたちが主役のまちで、子どもたち自身が楽しく社会体験することができ、参加者アンケートでは、94%の方に「とても楽しかった」「楽しかった」との回答をいただきました。 					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	子どもたちに楽しく社会の仕組みを学んでもらうことを目的とした「ミニ西区」は、参加者アンケートにおいて、概ね目標どおり、94%の方から「とても楽しかった」「楽しかった」との回答をいただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		65件	201件	78件	12件	75件
有識者(回答数:74件)		8件	37件	19件	2件	8件

3 家庭児童相談員出張相談


目的・目標	家庭児童相談員の相談業務の充実を図るため、子育てサロンと児童センターに家庭児童相談員を派遣し、子育てに関する悩みや育児に関する相談等に応じます。 (40回実施)					
事業概要・実績	区内5カ所の子育てサロン(児童センターを含む。)に家庭児童相談員を年間35回派遣し、子育てに関する相談等を実施しました。 家庭児童相談員による充実した相談業務を実施することで、子育てや育児に対する保護者の不安感や負担感を軽減することができました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	子育てに関する相談等に応じ、子育てサロンの充実を図ることを目的とした「家庭児童相談員出張相談」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5回派遣することができませんでしたが、概ね目標どおり合計35回実施したことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:432件)		40件	172件	108件	29件	83件
有識者(回答数:75件)		7件	33件	22件	4件	9件

4 西区親子読書手帳

目的・目標	未就学児を育てる世帯を対象に、読書の履歴や写真、手形などの成長の記録を残し、親子で振り返ることができる「親子読書手帳」を作成します。 (配布数1,000部)					
事業概要・実績	「西区子育て応援フェア」の会場、西区役所支援課窓口、関係機関において目標を上回り、約1,300部配布し、また、子どもとのコミュニケーションツールを提供することにより、子育て支援策を進めることができました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	子育て世帯を支援するために作成した「親子読書手帳」は、目標をかなり上回る約1,300部配布したことから、「5」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:427件)		130件	169件	44件	9件	75件
有識者(回答数:73件)		23件	36件	6件	0件	8件

高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり

1 西区健幸フェスティバル

目的・目標	「毎日生き生きと暮らして健康寿命を延伸しましょう！」をテーマに、高齢者を対象とした「西区健幸フェスティバル」を4会場で開催します。 (参加者数200人/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	令和元年10月23日(水)に指扇公民館、10月30日(水)に内野公民館、11月15日(金)に馬宮公民館、11月25日(月)に植水公民館において開催し、155人の参加がありました。参加者アンケートでは、100%の方から「満足した」「まあ満足」との回答をいただきました。 	
区長評価	ランク	評価内容
	3	高齢者が住み慣れた地域で生き生きと生活いただくことを目的とした「西区健幸フェスティバル」は、目標をやや下回る参加者数155人でしたが、参加者アンケートについては、全ての参加者から「満足した」「まあ満足」との回答をいただいたことから、「3」と評価しました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:436件)		49件	200件	99件	18件
有識者(回答数:74件)		11件	40件	18件	2件	3件

2 すこやか運動教室

目的・目標	高齢者の介護予防と健康維持のため、「すこやか運動教室」を4か所で開催します。 (延べ参加者数1,200人)	
事業概要・実績	すこやか遊具等を利用し、滝沼川第2遊水地、プラザ中央公園、植水公民館、内野公民館において計66回開催し、参加者は993人でした。	
区長評価	ランク	評価内容
	2	高齢者の介護予防と健康維持のため開催した「すこやか運動教室」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、8回中止しましたが、1回あたりの参加人数も目標をやや下回ったため、「2」と評価しました。


この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:435件)		41件	142件	122件	60件
有識者(回答数:74件)		8件	25件	26件	7件	8件

3 ますます元気教室

目的・目標	高齢者のみなさんが元気でいきいきとした生活を続けられるよう、「ますます元気教室」を年12コース開催します。 (参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	指扇公民館(中釘自治会館)、内野公民館(三橋6丁目自治会館)、馬宮公民館(西遊馬高木自治会館)、植水公民館(三条町自治会館)において計12コース開催し、参加者アンケートでは、約99.3%の方に「とても満足」「満足」との回答をいただきました。 このほか、「自治会館での開催は、身近で通いやすい」との回答をいただき、好評でした。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	高齢者の方が元気でいきいきとした生活を続けていただくことを目的とした「ますます元気教室」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3か所の開催を中止しましたが、参加者アンケートでは、目標をやや上回る約99.3%の方に「とても満足」「満足」との回答をいただいたことから、「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:436件)		85件	212件	57件	14件	68件
有識者(回答数:75件)		14件	43件	15件	0件	3件

4 認知症サポーター養成講座

目的・目標	認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る支援者を増やすため、「認知症サポーター養成講座」を開催します。 (受講者数1,000人/受講者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	自治会や学校、一般企業等を対象に21回開催し、1,300人の認知症サポーターを養成しました。受講者アンケートでは、99.4%の方から「良かった」との回答をいただきました。 また、7月には子ども向け夏休み講座、1月には区民向け講座も開催し、認知症の正しい理解に寄与することができました。					
						
区長評価	ランク	評価内容				
	5	認知症の人や家族が安心して暮らし続けることのできる地域づくりを目的として開催した「認知症サポーター養成講座」は、目標をかなり上回る合計1,300の方に受講いただき、また、受講者アンケートでは、99.4%の方から「良かった」との回答をいただいたことから、「5」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:434件)		136件	180件	36件	15件	67件
有識者(回答数:75件)		26件	35件	11件	0件	3件

5 西区障害者・支援者ネットワークフェア

目的・目標	障害者や支援者等が情報共有できるネットワーク形成を推進するため、「西区障害者・支援者ネットワークフェア」を開催します。 (参加者数330名/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和元年11月14日(木)に三橋総合公園内体育館において開催し、約340名の参加がありました。</p> <p>西区内の障害者関連事業所の協力もあり、障害者支援に関する情報提供や区内事業所等の連携強化を図ることができました。</p> <p>参加者アンケート結果では、92%の方に「とても楽しかった」「楽しかった」との回答をいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	支援当事者たちが抱える様々な問題を軽減又は解決することを目的として開催した「西区障害者・支援者ネットワークフェア」は、概ね目標どおり約340名の方に参加いただき、また、参加者アンケートでは、92%の方に「とても楽しかった」「楽しかった」との回答をいただいたことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:431件)		52件	198件	74件	21件	86件
有識者(回答数:74件)		7件	41件	22件	0件	4件

環境と共生したまちづくり

1 西来るフェスタ

目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しめる「西来るフェスタ」を開催します。 (参加型サイクルイベント参加者数300人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>昨年の令和元年東日本台風の影響により、荒川サイクリングロードが利用できなくなったため、新規サイクリングコースの設定及び会場内のイベントの充実を図る計画で、令和2年3月14日(土)に開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止としました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	自転車を媒体に健康づくりやスポーツ振興を図り、豊かな自然と温かなコミュニティをアピールすることを目的とした「西来るフェスタ」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりましたが、サイクリングコースやイベント内容の見直しを検討して参りましたので、次年度の開催に繋げていきます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数)		—	—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—

2 区の花アジサイPR

目的・目標	区の花「アジサイ」をPRするため、アジサイまつりや、ふれあいまつり等において啓発品を配布するとともに、「夏休み親子アジサイ苗育成講座」を開催します。 (区の花アジサイ認知度70%)					
事業概要・実績	<p>大宮アルディージャクラブハウスオープンデーやアジサイまつり、西区ふれあいまつりなど、様々な場所・イベント等において区の花「アジサイ」のPRを実施しました。</p> <p>このほか、アジサイ図鑑3,000冊、扇子3,000枚、手拭2,000枚を作成し配布を行いました。</p> <p>夏休み親子アジサイ苗育成講座については、1回目を令和元年7月23日(火)に開催し、10組22人の方に参加いただき、2回目を11月17日(日)に開催、7組17人の方に参加いただきました。</p> <p>区の花アジサイ認知度については、西区ふれあいまつりのアンケートにおいて、89%の方に「すでに、区の花がアジサイであることを知っていた」との回答をいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	区の花「アジサイ」を周知し、区民の緑化意識の向上を図るため、「夏休み親子アジサイ苗育成講座」やイベント等における啓発活動を行い、西区ふれあいまつりのアンケートでは、目標をやや上回る89%の方に「すでに、区の花がアジサイであることを知っていた」と回答をいただいたことから、「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:435件)		95件	211件	63件	20件	46件
有識者(回答数:75件)		17件	43件	10件	3件	2件



3 アジサイコラボカンパニー事業

目的・目標	区内企業等の協力をいただきながら、遊休地や街路等におけるアジサイの育成に取り組めます。 (協力企業5社)					
事業概要・実績	<p>1社に御協力をいただき、また、関係各課との情報共有を行いながら、大宮西部地区調節池(大池)周辺道路の植込みなど40拠点がアジサイ定植予定となりました。</p> <p>大宮西部地区調節池(大池)は地盤が固く定植が困難なため、周辺道路への定植に計画を変更しましたが、区内企業1社に御協力をいただき、また、関係各課との情報共有を行いながら、アジサイの定植場所を拡げました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	アジサイの育成に協力いただいた企業は、目標をかなり下回る1社でしたが、アジサイ定植場所を拡げることができたため、「2」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:434件)		36件	116件	135件	76件	71件
有識者(回答数:74件)		3件	19件	25件	19件	8件

4 シェアサイクル利用啓発

目的・目標	地球温暖化を抑制するため、区役所敷地内をはじめ区内に配置されたシェアサイクリング車の利用促進を図ります。 (PR活動12回)					
事業概要・実績	シェアサイクリング車の利用促進を図るため、自転車利用マナーアップキャンペーンにおいてチラシ配布や、さいたま市西区役所ツイッターでの情報発信等により、PR活動を11回実施しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	シェアサイクリング車の利用啓発を図るPR活動は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、1回実施することができませんでしたが、概ね目標どおり実施することができたため、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:432件)		41件	138件	128件	52件	73件
有識者(回答数:74件)		3件	25件	28件	8件	10件

質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然、環境に関する取組	132件	21件
2 健康、福祉に関する取組	281件	36件
3 歴史、文化・伝統に関する取組	75件	14件
4 安全、生活環境に関する取組	283件	56件
5 地域交流に関する取組	40件	17件

《一般評価》

年齢構成(割合) ※無回答:5人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
30人(7%)	55人(13%)	83人(19%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
66人(15%)	91人(21%)	115人(26%)	440人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:3人

1. 男性	2. 女性	総計
177人(40%)	265人(60%)	442人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:3人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
22人(5%)	17人(4%)	28人(6%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
96人(22%)	279人(63%)	442人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	0人(0%)	3人(4%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
10人(13%)	28人(37%)	35人(46%)	76人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性	2. 女性	総計
70人(92%)	6人(8%)	76人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:0人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
1人(1%)	1人(1%)	2人(3%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
4人(5%)	68人(89%)	76人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度90%以上を目指す
「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。

* CS...Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『平成31年度(令和元年度)さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。

この「平成31年度(令和元年度)さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は300部作成し、
1部あたりの印刷経費は382円です。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜ヌゥ