

令和2年度さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書



■はじめに

西区役所では、令和2年度に西区が取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、令和2年4月に区民の皆様に公表しました。

「親しみやすく、利用しやすい明るい区役所」の実現を目指し、区民の皆様との協働によるまちづくりを基本姿勢として、5つの施策の柱からなる各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしていることから、このたび令和2年度事業の「目的・目標」及びその「事業概要・実績」に対して、「区長評価」及び「区民アンケート」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和3年7月 西区長 神田 正一

■評価方法

以下の3つの方法により総合的に評価しました。

1. 区長評価

実施した事業の実績をもとに、区長自らが以下の評価ランクで評価しました。

- 5：目標をかなり上回った
- 4：目標をやや上回った
- 3：(概ね)目標どおりだった
- 2：目標をやや下回った
- 1：目標をかなり下回った
- －：やむを得ない理由(新型コロナウイルス感染症の影響等)により事業を中止又は事業の内容を一部変更して実施したため、評価なし

2. 一般評価(アンケート)

- 期 間：令和3年5月14日～5月31日(郵便返信で消印有効)
- 質 問：本評価書6～18頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者：無作為に抽出した、18歳以上の西区在住者(ただし、1年以上居住)
1,500人(うち、390人回答)

3. 有識者評価(アンケート)

- 期 間：一般評価と同じ
- 質 問：一般評価と同じ
- 対象者：自治会長、西区民生委員児童委員103人(うち、86人回答)

検証評価(まとめ)

●事業内容の詳細は、『検証評価(詳細)』(6～18頁)をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

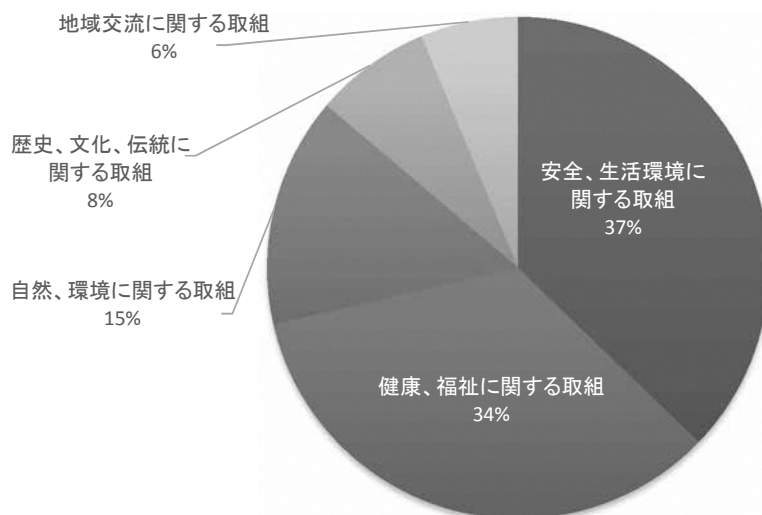
取組名／事業名	区長 評価	アンケート(※注1)	
		一般	有識者
安全で安心して暮らせるまちづくり			
1 自転車利用マナーアップキャンペーン	4	64%	85%
2 防災研修会	3	65%	65%
3 避難所対応検討会	3	65%	67%
4 避難所開設訓練	3	62%	68%
5 西区水害対策勉強会	3	59%	64%
6 防犯のつどい	3	67%	72%
7 青色防犯パトロール	3	70%	74%
活力のあるまちづくり			
1 西区ふれあいまつり	—	—	—
2 SNSによる情報発信力強化	3	63%	69%
3 コーラスフェスティバルin西区	—	—	—
4 駅からハイキング	—	—	—
5 若い世代からの健康づくり教室	3	66%	68%
子育てしやすいまちづくり			
1 西区子育て応援フェア	—	—	—
2 家庭児童相談員出張相談	—	—	—
3 西区子育て支援ネットワーク協議会	3	58%	64%
4 子どものつくるまち「ミニ西区」	—	—	—
高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり			
1 西区健幸フェスティバル	3	76%	77%
2 介護に優しい西区サポート事業	4	78%	84%
3 認知症サポーター養成講座	3	74%	69%
4 西区障害者・支援者ネットワークフェア	—	—	—
環境と共生したまちづくり			
1 西来るフェスタ	—	—	—
2 区の花アジサイPR	3	74%	77%
3 親子アジサイ苗育成講座	4	78%	73%
4 シェアサイクル利用啓発	3	54%	52%

※注1 事業に関する選択割合。

5つの選択肢(「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」、「(ウ)やや不十分」、「(エ)不十分」、「(オ)わからない」)において、「(オ)わからない」を除く選択総数のうち、「(ア)十分」、「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。やむを得ない理由により評価なしの事業については、アンケートを省略。

(2) 今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(要望の多い順)

順位	取組分野	回答件数	選択割合
1	安全、生活環境に関する取組	318件	37%
2	健康、福祉に関する取組	292件	34%
3	自然、環境に関する取組	126件	15%
4	歴史、文化、伝統に関する取組	64件	8%
5	地域交流に関する取組	54件	6%
総 計		854件	100%



(3) 主な分析について

今後、西区で重点的に取り組んでほしい分野について(年代別選択割合)

順位	取組分野	18歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	無回答
		～29歳	～39歳	～49歳	～59歳	～69歳	～	
1	安全、生活環境に関する取組	28%	40%	42%	42%	38%	32%	50%
2	健康、福祉に関する取組	34%	41%	31%	35%	36%	30%	50%
3	自然、環境に関する取組	21%	13%	12%	16%	14%	17%	0%
4	歴史、文化、伝統に関する取組	9%	3%	8%	5%	8%	10%	0%
5	地域交流に関する取組	8%	4%	6%	3%	5%	11%	0%
総 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※各項目の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

2. 総評

●事業の評価について

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、8つの事業を中止しました。

区長評価において、一定の制限がある中で規模を縮小すること等により実施できた事業を含め評価するにあたり、参加者アンケート結果の満足度等が好評であったことから、概ね目標に達したとの評価をいたしました。

区民アンケートでは、「高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり」、「区の花であるアジサイに関する事業」について、高評価が概ね70%以上となり、「安全で安心して暮らせるまちづくり」、「活力のあるまちづくり」、「子育てしやすいまちづくり」について、高評価が概ね70%未満の結果となりました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

西区で重点的に取り組んでほしい分野について、「安全、生活環境に関する取組」及び「健康、福祉に関する取組」が、どの年代においても高い結果となりました。

●まとめ・今後の方向性について

地域防災力や地域防犯力の向上、生活環境の整備、子育て支援や健康づくりなどの各種取組を、「新しい生活様式」を取り入れながら、重点的に行う必要があります。また、区の様々な情報を積極的に発信しつつ、区民との連携・協働を一層強化する必要があります。

(1) 「安全、生活環境に関する取組」への要望が最も多かったことから、交通安全に関する取組みである自転車利用マナーアップキャンペーンの実施や、防災に関する取組みである避難所開設訓練や水害対策勉強会を開催する等、安全で安心して暮らせるまちづくりの強化に向け、関係部局との更なる連携を深めながら各事業の充実を図ってまいります。

(2) 「健康、福祉に関する取組」への要望は2番目に多かったことから、西区健幸フェスティバルの開催や介護に優しい西区サポート事業の実施等、評価の高かった事業について、より一層の事業の充実を図ってまいります。

また、子育て支援に関する取組みとして、保護者の不安感・負担感の軽減を図るため、西区子育て支援ネットワーク協議会と連携を図りながら、オンラインを活用した情報提供や事業の開催等、新たなニーズへの対応を踏まえ、事業を充実してまいります。

(3) 3番目に要望の多い「自然、環境に関する取組」に関連する事業である区の花アジサイPR等について一定の評価をいただいた一方、より一層のPRが必要であるとの意見もあったことから、区民の皆様にご満足いただけるよう、情報発信に努めてまいります。

検証評価(詳細)

※内は、アンケートの質問内容です。

質問1 令和2年度、西区では「安全で安心して暮らせるまちづくり」「活力のあるまちづくり」「子育てしやすいまちづくり」「高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり」「環境と共生したまちづくり」を柱に、各種事業を行いました。各事業の取組結果をご覧ください、設問にお答えください。
※ やむを得ない理由により事業を実施できなかったものがある場合は、アンケートを省略しています。

安全で安心して暮らせるまちづくり

1 自転車利用マナーアップキャンペーン

目的・目標	毎月24（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、西区役所などで自転車の安全利用についての啓発活動を行います。 (区内商業施設及び区役所で啓発活動を年12回実施)	
事業概要・実績	<p>交通指導員連絡会西支部、交通安全保護者の会（母の会）西支部、大宮西警察署との合同で、啓発活動として計49回啓発品を配布し、自転車利用マナーアップを呼びかけました。また、新たに区内4公民館との連携による啓発場所の拡大を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商業施設5回（8月：ライフ指扇店、9月：マルエツ佐知川店、10月：西大宮ファッションモール、11月：マルエツ大宮プラザ店、12月：コープ指扇店） ・区役所1階ロビー12回（4月～3月） ・公民館4館32回（8月～3月） <p>※高齢者の自転車事故件数は11件（12月までの実績値）で、前年度と同数でした。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	4	新たに区内公民館において啓発活動を行い、活動回数は目標をかなり上回る49回実施しましたが、高齢者の自転車事故件数が前年度と同数であったことから「4」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:386件)		33件	186件	84件	41件
有識者(回答数:75件)		12件	48件	9件	2件	4件

2 防災研修会

目的・目標	防災意識の向上を図るため、防災リーダーや区民を対象とした「防災研修会」を開催します。 (参加人数170人/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>令和2年12月11日（金）に西部文化センターにおいて、「コロナ禍でも災害は起きる！」をテーマに「防災研修会」を開催し、102人の方に参加いただきました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から参加対象者を自主防災組織役員と避難所担当職員に絞りました。</p> <p>その結果、参加者数は目標を下回りましたが、参加者アンケートでは、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」との回答を96%の方に参加いただきました。</p> <p>コロナ禍においても、感染防止対策を徹底した上で、実施する必要性が高い事業であると認識しています。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	3	感染防止対策を徹底した上で実施したため、参加人数は目標をかなり下回りましたが、参加者アンケート結果の満足度については概ね目標どおり96%であったことから「3」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:388件)		24件	198件	87件	32件
有識者(回答数:76件)		5件	44件	22件	4件	1件

3 避難所対応検討会

目的・目標	避難所運営の質の向上を図るため、区内全避難所運営委員会を対象とした「避難所対応検討会」を実施します。 (19か所で実施/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和2年11月25日(水)に区役所において、「避難所対応検討会」を実施し、避難所運営委員118人の方に参加いただきました。</p> <p>西区防災アドバイザー協議会から講師をお招きし、避難所で起こりうる様々な問題を19避難所ごとに検討していただき、避難所運営に役立つ、より実践的な検討会とすることができました。</p> <p>参加者アンケートでは、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」との回答を90%の方にいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	19避難所ごとに検討会を実施することができ、参加者アンケート結果の満足度についても目標どおり90%であったことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:386件)		24件	197件	88件	31件	46件
有識者(回答数:76件)		7件	44件	20件	4件	1件



4 避難所開設訓練

目的・目標	防災体制の強化並びに防災意識及び防災行動力の向上を図るため、区民や避難所担当職員を対象とした、避難所開設訓練を実施します。 (参加者数1,000人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和2年10月17日(土)に18か所の指定避難所において、感染症対策を主軸とした「避難所開設訓練」を実施し、344人の方に参加いただきました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、例年実施している炊き出し訓練などの訓練を中止するなど訓練内容を縮小するとともに、参加対象者を避難所運営役員に変更しました。</p> <p>その結果、参加者数は目標をかなり下回りましたが、参加者アンケートでは、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」との回答を91%の方にいただきました。</p>					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	感染防止対策を徹底した上で実施したため、参加者数は目標をかなり下回りましたが、参加者アンケート結果の満足度については概ね目標どおり91%であったことから「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:386件)		27件	185件	97件	34件	43件
有識者(回答数:76件)		7件	44件	20件	4件	1件



5 西区水害対策勉強会

目的・目標	大規模水害に備え防災意識の向上を図るため、西区内の自治会を対象とした「西区水害対策勉強会」を開催します。 (自治会の参加率80%)	
事業概要・実績	令和2年8月28日(金)に西部文化センターにおいて「水害対策勉強会」を実施し、100の方に参加いただきました。 自治会の参加率は80%となり、参加者アンケートでは、「大変満足」「満足」「どちらかと言えば満足」との回答を90%の方にいただきました。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	自治会の参加率は目標どおり80%を達成し、また、参加者アンケート結果の満足度も90%であったことから、「3」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:388件)		28件	175件	102件	37件
有識者(回答数:76件)		5件	43件	21件	6件	1件

6 防犯のつどい

目的・目標	防犯意識の向上を図るため、防犯リーダーや区民を対象とした「防犯のつどい」を開催します。 (参加者250名/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	令和2年11月11日(水)に西部文化センターにおいて、「防犯のつどい」を開催し、174の方に参加いただきました。 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から250名の予定だった参加人数を縮小し、また例年実施している合同パトロールを中止しました。 参加者アンケートでは「大変満足」「満足」との回答を94%の方にいただきました。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	感染防止対策を徹底した上で実施したため、参加人数は目標をかなり下回りましたが、参加者アンケート結果の満足度については概ね目標どおり94%であったことから「3」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:386件)		35件	193件	92件	21件
有識者(回答数:76件)		2件	52件	19件	2件	1件

7 青色防犯パトロール

目的・目標	区内の安全・安心を推進するため、区役所職員が「子どもの安全」、「振り込め詐欺防止」を目的とした青色防犯パトロールを実施します。 (280回実施)					
事業概要・実績	子供の安全を見守るため、小中学校周辺を中心に、下校時間に防犯パトロールを153回実施しました。 また、振り込め詐欺防止のため、防犯パトロールを127回実施し、合計で年間280回実施しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり、年間280回、青色防犯パトロールを実施したため「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:388件)	50件	194件	78件	25件	41件
	有識者(回答数:76件)	8件	45件	17件	2件	4件



活力のあるまちづくり

1 西区ふれあいまつり

目的・目標	区民がふれあう機会をつくり、地域の連携を深めるため、区民みんなが親しめる「西区ふれあいまつり」を開催します。 (協賛企業者数50社/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和2年11月14日(土)に三橋総合公園において開催を予定していた「第18回西区ふれあいまつり」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。 この事業はステージ、お囃子、テント出店等、公園全体を活用し、多くのにぎわいを創出し、地域の連携を深めることを目的に実施するものです。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	実行委員会と協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数)	—	—	—	—	—
	有識者(回答数)	—	—	—	—	—



昨年度の様子

2 SNSによる情報発信力強化

目的・目標	ツイッターを活用した地域情報の発信を行うとともに、インスタグラムやツイッターなどへの投稿で、区民も気軽に情報提供に参加できる写真展を開催します。 (投稿数150ツイート以上/写真展来場者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	西区ツイッターを活用し、週3～4回のペースで行政情報や地域情報などの身近な情報を取り上げ、227回の投稿を行いました。 インスタグラムやツイッターを通じて投稿していただいた約200点の写真を展示し、西区の自然や地域の魅力を発信する写真展「#フォトジェニック2020」を開催しました。 来場者アンケートでは「非常に良かった」「良かった」との回答を87%の方からいただいたほか、展示写真への好意的なコメントも多数寄せられ、投稿者と来場者がともに気軽に参加できるイベントとなりました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	ツイッター投稿数は目標をやや上回る227ツイート行いました。来場者アンケート結果の満足度は概ね目標どおり87%であったことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:387件)		37件	164件	84件	33件	69件
有識者(回答数:76件)		5件	44件	17件	5件	5件




3 コーラスフェスティバルin西区

目的・目標	区民の文化芸術意識を醸成し、歌を通じた交流を図るため、「コーラスフェスティバルin西区」を開催します。 (来場者数400人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和2年12月6日(日)に西部文化センターにおいて開催を予定していた「第2回コーラスフェスティバルin西区」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。 当日は、区内で活動するコーラスグループの発表会を開催し、グループ間の交流や区民の文化芸術意識の醸成など、地域コミュニティの推進を図る予定でした。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	実行委員会と協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数)		—	—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—




昨年度の様子

4 駅からハイキング

目的・目標	西区の豊かな自然や文化財、花の名所などのPRやおもてなしを通じ、参加者と区民の交流を深めるため、「駅からハイキング」を3日間開催します。 (参加者数1,000人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	<p>令和2年6月19日(金)～21日(日)の3日間で開催を予定していた「駅からハイキング」は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。</p> <p>当日は、区内外からの来訪者に対し地域の方々による各種おもてなしのほか、西区の豊かな自然や文化財にふれながら指扇氷川神社のアジサイまつりも堪能していただくコースを予定していました。</p>					
						
	昨年度の様子					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	実行委員会と協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数)		—	—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—

5 若い世代からの健康づくり教室

目的・目標	若い世代からの健康づくりを応援するため、健康教室「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」や「親子DEチャレンジわくわくスポーツ」などの講座を開催します。 (4コース5日実施/参加者アンケートで「生活習慣を見直すきっかけになった」と回答する割合90%)					
事業概要・実績	<p>新しい生活様式を踏まえ、感染予防を徹底して「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」(顔・骨盤ゆがみ改善編 令和2年11月19日・26日)及び「はじめてのリズム♪フィットネス」(令和2年11月18日)を開催しました。</p> <p>参加者アンケートでの「生活習慣を見直すきっかけになった」と回答した割合は、いずれも100%でした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、「かがやく女性のためのHAPPYエイジング」(ココロとカラダのバランス編)、「親子DEチャレンジわくわくスポーツ」については中止とし、2コース3日の開催となりました。</p>					
						
	昨年度の様子					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標をかなり下回る2コース3日の開催となりましたが、参加者アンケート結果の満足度は、目標を上回る100%であったことから、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:385件)		50件	163件	84件	24件	64件
有識者(回答数:76件)		3件	42件	18件	3件	10件

子育てしやすいまちづくり

1 西区子育て応援フェア

目的・目標	保育園などの子育て支援団体の情報提供や育児相談など、地域の子育て世帯を支援するため、「子育て応援フェア」を開催します。 (来場者数1,000人/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	令和2年9月12日(土)に西部文化センターにおいて開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりました。 この事業は、西区内の子育て関連機関で構成する「西区子育て支援ネットワーク協議会」との協働で、主に未就学児とその保護者を対象として、子育て情報の提供や育児相談などを実施するものです。 コロナ禍においても、子育て情報の提供は必要と考え、同協議会と協議を行い10月1日(木)～30日(金)に区役所市民ホールで「西区内保育施設等パネル展示会」を開催しました。参加者アンケートでは、「とても良かった」「良かった」との回答を98%の方からいただいたほか、「保育園の様子や雰囲気が分かって良かった」「参考になった」等のコメントも寄せられました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、多くの人が集まる1日のイベント形式から参加者を分散するため1ヶ月間の展示形式に変更しました。参加者アンケート結果の満足度は98%であり、情報提供の部分については目的を達成できたと考えます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数)		—	—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—



2 家庭児童相談員出張相談

目的・目標	子育てをしている保護者の不安感・負担感の軽減を図るため、家庭児童相談員をサロンに派遣し、子育てに関する悩みや育児に関する相談等を実施します。 (40回実施)					
事業概要・実績	児童センター、公民館等で実施している区内5ヶ所の子育てサロンに家庭児童相談員を派遣し、子育てに関する相談等を全47回実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	—	区内5カ所のサロンが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止となったことから、出張相談も中止となりました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数)		—	—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—

3 西区子育て支援ネットワーク協議会

目的・目標	子育てを支援する関係機関等が子育て情報を共有し、子育て家庭への支援体制を強化するため、西区子育て支援ネットワーク協議会を開催します。 (会議開催回数3回)	
事業概要・実績	4月、6月、1月に「西区子育て支援ネットワーク協議会」を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、書面での開催となりました。 また、1月の協議会は西区でモデル事業として進めている「西区子ども家庭総合支援拠点」事業について、書面による研修を実施しました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため書面での開催となりましたが、協議や研修など、目標どおり3回開催できたことから「3」と評価しました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:383件)		29件	151件	97件	31件
有識者(回答数:75件)		4件	38件	23件	1件	9件

4 子どものつくるまち「ミニ西区」

目的・目標	子どもたちに社会の仕組みが学べる場を提供するため、子どもがつくるまち「ミニ西区」を開催します。 (参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>令和2年9月6日(日)に西部文化センターにおいて開催を予定していた「ミニ西区」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりました。</p> <p>当日は、子どもたちが会議を通じて、自分たちのつくりたい、住みたいまちを考え、「ミニ西区」をつくることで、社会の仕組みが学べる場を提供する予定でした。</p>	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	—	主催する法人と協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。



昨年度の様子

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数)		—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—

高齢者や障害者が生き生きと生活できるまちづくり

1 西区健幸フェスティバル

目的・目標	「毎日生き生きと暮らして健康寿命を延伸しましょう！」をテーマに、高齢者を対象とした西区健幸フェスティバルを開催します。 (申込者数200人/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>令和2年10月21日(水)に指扇公民館、10月28日(水)に馬宮公民館、11月4日(水)に内野公民館、11月11日(水)に植水公民館で「西区健幸フェスティバル」を開催しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、定員を200人から60人に制限し、(1会場50人定員のところ15人定員)とし、56人の申込みがありました。</p> <p>参加者アンケートでは「満足した」、「まあ満足」との回答を100%の方からいただきました。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	3	新型コロナウイルス感染症防止の観点から定員を大幅に削減したため、申込者数は目標をかなり下回る56人となりましたが、受講者アンケート結果の満足度は目標を上回る100%であったことから「3」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:386件)		54件	198件	59件	19件	56件
有識者(回答数:76件)		7件	48件	14件	2件	5件


2 介護に優しい西区サポート事業

目的・目標	高齢者やご家族の皆様が安心して西区に住み続けられるよう、区内介護保険施設を紹介するパンフレットを作成し、パネル展示会を開催します。 (配布800部/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>令和2年11月20日(金)から11月30日(月)まで区役所市民ホールにおいて、施設を紹介するパネル展示会を開催しました。</p> <p>並行して対象施設や地域包括支援センター等にもパンフレットを配布し、943部配布できました。</p> <p>参加者アンケートの結果、「役にたった」「まあまあ役にたった」との回答を94%の方からいただきました。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	4	目標をやや上回る943部のパンフレットを配布することができ、多くの方に紹介ができ、また、参加者アンケート結果の満足度は概ね目標どおり94%であったことから、「4」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:387件)		62件	200件	51件	23件	51件
有識者(回答数:75件)		10件	49件	10件	1件	5件


3 認知症サポーター養成講座

目的・目標	認知症を正しく理解し、本人やその家族を温かく見守る支援者を増やすため、認知症サポーター養成講座を開催します。 (受講者数1,000人/受講者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>自治会や学校、一般企業等を対象とした「認知症サポーター養成講座」は、計8回開催し、353人の認知症サポーターを養成しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を中止する状況が続いたため、予定の回数を達成できませんでした。</p> <p>しかし、受講者アンケートの結果では、「大変良かった」「良かった」との回答を98%の方からいただきました。</p>	
	 <p>昨年度の様子</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	3	新型コロナウイルス感染症防止の観点から、開催中止があったことから、受講者数は目標をかなり下回る353人となりましたが、受講者アンケート結果の満足度は概ね目標どおり98%であったことから「3」と評価しました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:384件)		46件	192件	61件	22件
有識者(回答数:75件)		6件	43件	19件	3件	4件

4 西区障害者・支援者ネットワークフェア

目的・目標	障害者や支援者等が情報共有できるネットワーク形成を推進するため、「西区障害者・支援者ネットワークフェア」を開催します。 (協力団体12団体/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	<p>令和2年9月26日(土)に三橋総合公園内体育館において開催を予定していた「西区障害者・支援者ネットワークフェア」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、中止となりました。</p> <p>当日は、さいたま市西区障害者生活支援センター及び西区内の相談支援事業所と協力して、講演会、障害者スポーツ体験コーナー、障害者施設利用者の発表会(ダンス、寸劇)及び授産製品の販売等を実施する予定でした。</p> <p>コロナ禍においても、障害者施設情報の提供は必要と考え、「西区相談支援連絡会」と協議を行い、9月1日(火)~11日(金)に区役所市民ホールで「西区障害者事業所等紹介パネル展示会」を開催しました。</p> <p>参加者アンケートでは「とても参考になった」「参考になった」との回答を100%の方からいただいたほか、「展示に工夫がありとても見やすくて良かった」「活動内容を知るきっかけとなり良かった」等のコメントも寄せられました。</p>	
	 <p>昨年度の様子</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、多くの人が集まる1日のイベント形式から参加者を分散するため展示形式に変更しました。参加者アンケート結果の満足度は100%であり、障害者や支援者等の情報共有の部分については目的を達成できたと考えます。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数)		—	—	—	—
有識者(回答数)		—	—	—	—	—

環境と共生したまちづくり

1 西来るフェスタ

目的・目標	西区の地域資源である荒川河川敷や荒川サイクリングロードを活用し、自転車に親しめる「西来るフェスタ」を開催します。 (参加者5,000名以上/参加者アンケート満足度90%)	
事業概要・実績	令和3年3月13日(土)に荒川サイクリングロード等において実施を予定していた「第8回西来るフェスタ」は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。 当日は企画サイクリングを実施することで区のPRを行い、交通安全啓発や区民の健康づくり、スポーツ振興を図り、地域コミュニティの醸成に寄与する予定でした。	
区長評価	ランク	評価内容
	—	実行委員会と協議した結果、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。

この事業の取り組みについてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数)	—	—	—	—	—
有識者(回答数)	—	—	—	—	—	—

2 区の花アジサイPR

目的・目標	区の花「アジサイ」をPRするため、アジサイまつりや、ふれあいまつり等において啓発品を配布するとともに、区役所周辺におけるアジサイ育成に取組みます。 (啓発品の作成8,000個/区の花アジサイ認知度90%)	
事業概要・実績	<p>大宮アルディージャックラブハウスオープンデーや、アジサイまつり、西区ふれあいまつりなど、様々な場所・イベント等においてアジサイのPRを予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、各イベント等が中止となりました。</p> <p>配布残が見込まれるため、扇子3,000枚、手ぬぐい2,000枚を作成し、コミュニティ課窓口等で扇子1,500枚、手ぬぐい350枚を配布したほか、手ぬぐいを利用したアジサイマスクを300枚、アジサイ苗を120名の区民に配布し、区の花に親しみをもっていただくことができました。</p> <p>アジサイ苗配布時のアンケートでは、「区の花がアジサイであることを知っていた」との回答を88%の方にいただきました。</p>	
区長評価	ランク	評価内容
	3	コロナ禍において、地域行事のほとんどが中止となり行事での配布ができず、啓発品の作成は目標をかなり下回る5,000個となりましたが、区役所窓口での配布を実施し、また、アジサイ認知度は概ね目標どおり88%であったことから、「3」と評価しました。



この事業の取り組みについてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:387件)	66件	191件	68件	22件	40件
有識者(回答数:76件)	11件	47件	16件	1件	1件	

3 親子アジサイ苗育成講座

目的・目標	育成や定植等を通じて、区の花アジサイに対する知識や関心を育むため、「親子アジサイ苗育成講座」を開催します。 (参加者20名以上、3回実施/参加者アンケート満足度90%)					
事業概要・実績	区内小学生を対象に「親子アジサイ苗育成講座」を苗の育成から定植まで3回実施を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、11月29日(日)の1回の開催となりました。 当日は児童10名、保護者7名の参加となり、アンケート結果では、「とても楽しかった」「楽しかった」との回答を100%の方にいただきました。 また、10月には区民120名へ苗やアジサイ図鑑を配布しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	新型コロナウイルス感染症防止の観点から、開催回数を1回とし、参加者も目標をやや下回る17名でしたが、参加者アンケート満足度は目標を上回る100%であったこと、区民に苗やアジサイ図鑑を配布するなどアジサイ啓発を積極的に実施したことから「4」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:387件)		74件	185件	57件	17件	54件
有識者(回答数:76件)		10件	41件	16件	3件	6件



4 シェアサイクル利用啓発

目的・目標	地球温暖化を抑制するため、区役所敷地内をはじめ区内に設置されたシェアサイクリング車の利用促進を図ります。 (PR活動15回)					
事業概要・実績	区役所1階ロビーにて、自転車マナーアップキャンペーンに併せて12回パンフレットを配布しました。 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、イベント等でのパンフレット配布は実施できませんでしたが、区役所内に設置されたデジタルサイネージ(電子掲示板)にて掲示をし、来庁者への啓発を図りました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	イベントの中止により、PR活動は目標をやや下回る12回となりましたが、区役所内のデジタルサイネージ(電子掲示板)にて常時掲示をし、来庁者への啓発を行ったため、「3」と評価しました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:385件)		40件	142件	109件	43件	51件
有識者(回答数:76件)		3件	33件	31件	2件	7件



質問2 今後、あなたが西区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。

選 択 肢	回答件数	
	一般	有識者
1 自然、環境に関する取組 ・自然環境の保全、再生 ・緑化の推進 ・リサイクル活動 など	101件	25件
2 健康、福祉に関する取組 ・子育て支援 ・高齢者支援、障害者支援 ・健康づくり など	249件	43件
3 歴史、文化、伝統に関する取組 ・生涯学習、スポーツレクリエーション ・地域文化の保全活用 ・芸術、文化活動 など	54件	10件
4 安全、生活環境に関する取組 ・防犯、防災 ・交通安全対策 ・生活道路緊急修繕等 など	267件	51件
5 地域交流に関する取組 ・コミュニティ活動の支援等 ・交流イベント ・情報発信 など	43件	11件

質問3 新型コロナウイルス感染症の影響により、区長manifestoに記載した一部事業については、中止もしくは一部変更して実施しました。このことについてご意見ございましたら、ご自由にお書きください。

いただいたコメントのうち一部抜粋したものを掲載

(一般)

- ・新型コロナウイルスの流行も2年目になりましたので、昨年と同じような対応（中止・縮小等）では良くないと思います。区民の生活は続いていますから。今年はコロナ禍でもいろいろな工夫をして、事業の継続を望みます。
- ・新型コロナウイルスにより、大勢の人々が集まる祭りやコーラス等の室内の集まりを中止したことは、大変良かったと思います。特に子供たちをコロナ禍から守るという意味で、賛成です!! コロナウイルスが落ち着くまでは、イベントの中止は至仕方ないと思う。政治対策同様、どのような対応を取っても多少の批判は出てくると思うが、安全、健康第一優先してほしい。
- ・多くのイベントが中止になったことは残念に思う反面、パンフレットの配布や展示形式にするなど可能な範囲でサービスを実行してくださっていたことがわかりました。この調査を頂くまで、西区にTwitterアカウントがある事を知りませんでした。つぶやきの内容もとても興味深くおもしろかったので、もっと周知した方がいいと思いました。
- ・コロナウイルスの影響により、約三分の一のmanifestoがなせなかったことは大変遺憾です。
- ・コロナの影響により、中止、縮小で行われたものについても必要な事業だと思いますので、書面での対応や人数制限の中でも実施されたことはとても良い事だと思います。子育て世代の事業においては、オンラインの活用もすることで、より多くの方が情報を手にしやすいのではないかと思います。（ほかの事業についてもオンラインの活用は良いと思います。）コロナ禍においても、情報発信は続けていただきたいです。
- ・コロナ禍の中研修回答多くの制約があるにもかかわらず、実施してくださり感謝です。高齢化が急速に進む中、高齢者の歩道でのマナー、自転車でのマナーがあまりに無頓着で悩んでしまいます。安全研修会＝日常の生活に生かされていない様に思われる場面が多いのでは？

(有識者)

- ・新型コロナ感染症の観点から一部事業の中止もしくは一部変更は、新生活様式と思われれます。
- ・私たち地域に関するものとして、世評では、会議等が出来ず困っておりますが、行政の方より、駄目出ししていただけると、私たちはやりやすいです。
- ・新型コロナウイルスにより多くの事業が中止又は縮小になったことは、やむをえないことだと思います。自治会活動に於ても、同様でありました。ただ、工夫することにより、開催できる可能性もあるのでよく検討すべきと考えます。
- ・中止や一部変更したことは、結果として区も中止しているからとして住民活動も横並び発想につながりコロナ対応につながっていると評価します。

《一般評価》

年齢構成(割合) ※無回答:2人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
28人(7%)	49人(13%)	61人(16%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
70人(18%)	84人(22%)	96人(25%)	388人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:1人

1. 男性	2. 女性	総計
169人(43%)	220人(57%)	389人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
30人(8%)	22人(6%)	30人(8%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
64人(16%)	243人(62%)	389人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。

《有識者評価》

年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	
0人(0%)	2人(2%)	7人(8%)	
4. 50歳～59歳	5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	総計
3人(4%)	32人(38%)	41人(48%)	85人(100%)

性別人数(割合) ※無回答:2人

1. 男性	2. 女性	総計
63人(75%)	21人(25%)	84人(100%)

回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	
0人(0%)	1人(1%)	6人(7%)	
4. 10年～20年未満	5. 20年以上	総計	
2人(2%)	76人(89%)	85人(100%)	

※各項目の()内の数値は、小数点以下を四捨五入し、整数で表記しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、市民満足度90%以上を目指す
「さいたま市CS90+運動」に取り組んでいます。
*CS...Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 西区役所 区民生活部 総務課

電話 620-2613

FAX 620-2760

『令和2年度 さいたま市 西区 区長マニフェスト評価書』を、ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜ヌッ

この「令和2年度さいたま市西区区長マニフェスト評価書」は300部作成し、
1部あたりの印刷経費は382円です。