

区長マニフェスト評価書



■はじめに

浦和区役所では、「区民の皆様親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、平成 28 年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成 28 年 4 月に区民の皆様公表しました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成 29 年 7 月

浦和区長 四方田 裕至

■評価方法

以下の方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

2 一般評価(アンケート)

- 期 間: 平成 29 年 5 月 19 日(金)～6 月 2 日(金)(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書 9 頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で 20 歳以上の 1 年以上居住している浦和区在住者 1,500 人(うち、…470 人回答)
- 選択肢: (ア) 十分、(イ) おおむね十分、(ウ) やや不十分、(エ) 不十分、(オ) わからない

3 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ。
- 設 問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 市民活動ネットワーク団体員等 38 人(うち、19 人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、9頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 ^{※1} 評価	アンケート ^{※2}	
		一般	有識者
1 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために	—	—	—
(1) 女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援	3	87%	84%
(2) 「うなぎのまち浦和」PR と「浦和うなぎまつり」の開催	3	64%	63%
(3) 「浦和区ぶらり散歩」等のウォーキングイベントの開催	5	88%	95%
(4) 「浦和区絵画作品展」の開催	3	75%	74%
(5) 子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	3	78%	79%
2 信頼され親しまれる区役所づくりのために	—	—	—
(1) 「あい・たい・マナー運動」の推進	3	69%	56%
(2) 職場内研修(OJT)と区役所内研修の実施	4	82%	84%
3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために	—	—	—
(1) 「浦和区民まつり」の開催	3	81%	79%
(2) まちのにぎわいを創出	4	85%	74%
4 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために	—	—	—
(1) 区内一斉「浦和区秋のごみゼロ運動」と啓発キャンペーンの実施	3	77%	79%
(2) 「自治会広報紙展」の開催	3	67%	61%
(3) 市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	4	85%	89%
5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために	—	—	—
(1) 駅周辺での植栽活動を実施	3	74%	56%
(2) 浦和区の花「ニチニチソウ」を配付	3	77%	72%
6 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために	—	—	—
(1) 子どもと高齢者の交通安全対策を実施	4	72%	72%
(2) 街路灯のLED化を推進	5	82%	83%

(3)防犯のまちづくりを推進	4	75%	74%
(4)避難場所運営訓練の実施支援	3	56%	44%
7 健康で共に支えあうまちづくりのために	—	—	—
(1)子育て支援事業の実施	3	63%	44%
(2)高齢者支援事業の実施	3	61%	58%
(3)「浦和区健康まつり」の開催	3	78%	79%
(4)「浦和区ウォーキング教室」の開催	4	88%	89%

※1 区長評価

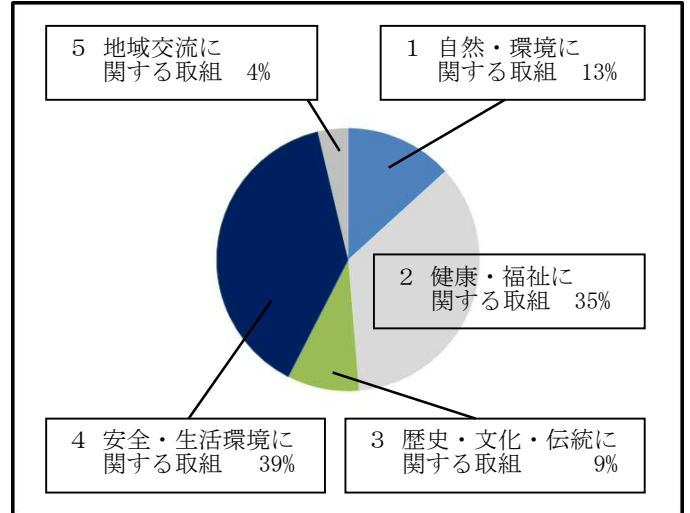
5:目標をかなり上回った、4:目標をやや上回った、3:目標どおりだった、
2:目標をやや下回った、1:目標をかなり下回った

※2 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、
「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、浦和区で重点的に取り組んでほしい分野について(一般評価者・有識者)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	13%
2 健康・福祉に関する取組	35%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	9%
4 安全・生活環境に関する取組	39%
5 地域交流に関する取組	4%



(3) 主な分析について

① 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。(※一般評価)

	(1) 女子サッカー教室の開催と小学校大会への支援		(2) 「うなぎのまち浦和」PRと「浦和うなぎまつり」の開催	
20歳～29歳	88%		53%	
30歳～39歳	90%		66%	
40歳～49歳	90%		72%	
50歳～59歳	82%		59%	
60歳～69歳	84%		64%	
70歳以上	91%		66%	
全年代	87%		64%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	85%	90%	59%	68%

	(3)「浦和区ぶらり散歩」等のウォーキングイベントの開催		(4)「浦和区絵画作品展」の開催	
20歳～29歳	94%		66%	
30歳～39歳	92%		89%	
40歳～49歳	93%		79%	
50歳～59歳	84%		68%	
60歳～69歳	86%		72%	
70歳以上	86%		79%	
全年代	88%		75%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	87%	90%	71%	79%

	(5)子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	
20歳～29歳	75%	
30歳～39歳	92%	
40歳～49歳	81%	
50歳～59歳	77%	
60歳～69歳	68%	
70歳以上	76%	
全年代	78%	
	(男性)	(女性)
	74%	80%

②信頼され親しまれる区役所づくりのために実施した、各事業の年代別の評価。
(※一般評価)

	(1)「あい・たい・マナー運動」の推進		(2)職場内研修(OJT)と区役所内研修の実施	
20歳～29歳	69%		79%	
30歳～39歳	60%		98%	
40歳～49歳	76%		86%	
50歳～59歳	63%		70%	
60歳～69歳	58%		77%	
70歳以上	86%		88%	
全年代	69%		82%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	64%	71%	79%	84%

③東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。(※一般評価)

	(1)「浦和区民まつり」の開催		(2)まちのにぎわいを創出	
20歳～29歳	84%		89%	
30歳～39歳	95%		87%	
40歳～49歳	82%		87%	
50歳～59歳	66%		83%	
60歳～69歳	87%		81%	
70歳以上	80%		91%	
全年代	81%		85%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	79%	83%	80%	90%

④世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。(※一般評価)

	(1)区内一斉「浦和区秋のごみゼロ運動」と啓発キャンペーンの実施		(2)「自治会広報紙展」の開催	
20歳～29歳	81%		65%	
30歳～39歳	76%		82%	
40歳～49歳	84%		71%	
50歳～59歳	73%		61%	
60歳～69歳	66%		62%	
70歳以上	85%		66%	
全年代	77%		67%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	74%	79%	63%	70%

	(3)市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	
20歳～29歳	94%	
30歳～39歳	96%	
40歳～49歳	86%	
50歳～59歳	84%	
60歳～69歳	77%	
70歳以上	83%	
全年代	85%	
	(男性)	(女性)
	83%	86%

⑤緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。(※一般評価)

	(1) 駅周辺での植栽活動を実施		(2) 浦和区の花「ニチニチソウ」を配付	
20歳～29歳	65%		69%	
30歳～39歳	93%		86%	
40歳～49歳	82%		85%	
50歳～59歳	67%		70%	
60歳～69歳	63%		70%	
70歳以上	75%		77%	
全年代	74%		77%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	68%	78%	70%	81%

⑥ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。(※一般評価)

	(1) 子どもと高齢者の交通安全対策を実施		(2) 街路灯のLED化を推進	
20歳～29歳	79%		82%	
30歳～39歳	82%		88%	
40歳～49歳	69%		85%	
50歳～59歳	69%		80%	
60歳～69歳	67%		78%	
70歳以上	71%		80%	
全年代	72%		82%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	69%	73%	79%	84%

	(3) 防犯のまちづくりを推進		(4) 避難場所運営訓練の実施支援	
20歳～29歳	72%		66%	
30歳～39歳	87%		69%	
40歳～49歳	74%		63%	
50歳～59歳	66%		47%	
60歳～69歳	73%		44%	
70歳以上	80%		53%	
全年代	75%		56%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	69%	78%	54%	56%

⑦健康で共に支えあうまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。

(※一般評価)

	(1)子育て支援事業の実施		(2)高齢者支援事業の実施	
20歳～29歳	66%		85%	
30歳～39歳	72%		77%	
40歳～49歳	69%		62%	
50歳～59歳	58%		56%	
60歳～69歳	56%		52%	
70歳以上	61%		53%	
全年代	63%		61%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	59%	66%	61%	61%

	(3)「浦和区健康まつり」 の開催		(4)「浦和区ウォーキング 教室」の開催	
20歳～29歳	82%		91%	
30歳～39歳	81%		98%	
40歳～49歳	85%		91%	
50歳～59歳	72%		84%	
60歳～69歳	75%		83%	
70歳以上	73%		85%	
全年代	78%		88%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	75%	80%	88%	88%

2. 総評

●事業について

区長評価では、全 22 事業のうち、評価 5（目標をかなり上回った）が 2 事業、評価 4（目標をやや上回った）が 6 事業、評価 3（目標どおりだった）が 14 事業となり、全ての事業において目標どおり若しくは目標を上回ることができました。

一般評価においては、『「うなぎのまち浦和」PR と「浦和うなぎまつり」の開催』、『「あい・たい・マナー運動」の推進』、『「自治会広報紙展」の開催』、『避難場所運営訓練の実施支援』、『子育て支援事業の実施』、『高齢者支援事業の実施』について、70%を下回る評価結果となりました。

有識者評価においては、『「うなぎのまち浦和」PR と「浦和うなぎまつり」の開催』、『「あい・たい・マナー運動」の推進』、『「自治会広報紙展」の開催』、『駅周辺での植栽活動を実施』、『避難場所運営訓練の実施支援』、『子育て支援事業の実施』、『高齢者支援事業の実施』について、70%を下回る評価結果となりました。

いずれの評価においても、『女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援』、『「浦和区ぶらり散歩」等のウォーキングイベントの開催』、『職場内研修（OJT）と区役所内研修の実施』、『市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催』、『街路灯の LED 化を推進』、『「浦和区ウォーキング教室」の開催』については、80%を上回る高い評価をいただきました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「安全・生活環境に関する取組」と「健康・福祉に関する取組」に対し、それぞれ 39%、35%と要望割合が高くなっております。

一方、「自然・環境に関する取組」は 13%、「歴史・文化・伝統に関する取組」は 9%、「地域交流に関する取組」は 4%となっており、ほぼ前年度と同じ結果となっております。

●まとめ・今後の方向性について

(1) 「安全・生活環境に関する取組」については、重点的に取り組んでほしいとの要望割合が高かった分野です。

近年、日本各地で風水害や地震による被害が発生しており、災害に対する意識がより一層高まっております。日ごろからの備え、避難所等における訓練を継続的に実施するなどの防災意識を醸成する取組が重要です。

今後、既存の取組に加え、新たに各地区の避難所を案内する看板を作製し、各自治会の掲示板等に掲示するなど環境整備を行ってまいります。

また、青色防犯パトロールの継続的な実施や、道路への安全対策整備、交通安全教室の実施など、今後も安全対策の更なる充実を図り、ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進してまいります。

- (2) 「健康・福祉に関する取組」についても要望が高かった分野です。特に、高齢者からの評価が低かった高齢者支援事業については、より参加しやすいように実施場所などを検討するとともに、地域と連携を図りながら事業の充実を図ってまいります。

今後も子育て世代から、高齢者世代まで支援できる取組を継続して実施するとともに、区民の皆様の健康維持・増進を図る事業を行ってまいります。

- (3) 「自然・環境に関する取組」、「歴史・文化・伝統に関する取組」、「地域交流に関する取組」については、要望割合は高くありませんが、浦和区の将来像を実現するため、地域資源を活用し、区民の皆様との協働により各種事業に取り組んでまいります。

また、アンケートの自由意見では、区長マニフェストそのものや事業についての発信力不足のご意見をいただきました。より多くの区民の皆様にPRできるように、広報誌やホームページへの掲載に加え、Facebookなどのソーシャルメディアを活用するほか、新聞・テレビなどの媒体に働きかけを行うことで、事業の周知・広報を積極的に行ってまいります。

検証評価（詳細）

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成28年度に浦和区では、1～7の取組について、さまざまな事業を行いました。次の各事業について、「目的・目標」及び「事業概要・実績」並びに「区長評価」をご覧ください、設問にお答えください。（該当する記号〔ア〕～〔オ〕を○で囲んでください）

1 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために

(1) 女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援

目的・目標	区内在住・在学の女子小・中学生を対象としたサッカー教室を年2回行い、参加者満足度90%以上を目指すと共に、『小学校サッカーブロック大会』へ「サッカーのまち浦和区賞」を大会優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈します。				
事業概要・実績	平成28年8月と12月に女子サッカー教室を開催し、アンケートによる参加者満足度について、8月開催は100%、12月開催は98.9%でした。 また、『小学校サッカーブロック大会』において、「サッカーのまち浦和区賞」としてサッカーボールを大会優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。女子サッカー教室については、参加児童・生徒には大変好評でした。また、『小学校サッカーブロック大会』への「サッカーのまち浦和区賞」の贈呈については、「サッカーのまち浦和」として、サッカーの発展と普及に寄与することができました。</p> <p>平成29年度も女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援を行い、「サッカーのまち浦和」という「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりを進めてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数464件)	81件	258件	42件	8件	75件
有識者(回答数19件)	4件	12件	3件	0件	0件

(2) 「うなぎのまち浦和」PRと「浦和うなぎまつり」の開催

目的・目標	浦和区の地域資源である“浦和のうなぎ”を広く発信し、地域振興を図るため、「浦和うなぎまつり」の開催や、市観光大使の“浦和うなぎちゃん”による各種イベントでのPR活動などを行い、「市民意識調査」認知度、前年比で5%向上します。				
事業概要・実績	5月28日(土)に「浦和うなぎまつり」を開催しました。また、“浦和うなぎちゃん”によるPR活動を通じ、「市民意識調査(在住者)」認知度は“浦和のうなぎ”が2.9%、“浦和うなぎちゃん”は12.2%向上しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>“浦和のうなぎ”の認知度は目標を達しませんが、“浦和うなぎちゃん”の認知度は、目標を大幅に上回ったので、評価ランクを3としました。「浦和うなぎまつり」には、多くの方に来ていただいた。また、各種イベント等で“浦和うなぎちゃん”を活用したPR活動を行うことができました。</p> <p>平成29年度も区の地域資源である“浦和のうなぎ”を広く発信してまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数460件)	63件	209件	104件	50件	34件
有識者(回答数19件)	1件	11件	5件	2件	0件

(3) 「浦和区ぶらり散歩」等のウォーキングイベントの開催

目的・目標	『浦和区文化の小径マップ』を活用した「浦和区ぶらり散歩」やJR東日本と連携したウォーキングイベントを開催し、180人以上の参加とアンケートによる参加者満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	「浦和区ぶらり散歩」では、20人の参加と参加者満足度100%であり、JR東日本と連携したウォーキングイベントにおいては、1,216人の参加と参加者満足度99%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	5	<p>目標を大幅に上回ったので、評価ランクを5としました。参加者の皆様には、浦和区の歴史や文化財を巡ることにより、また新たな浦和区の魅力を発見していただけたと思います。</p> <p>平成29年度もウォーキングイベントを開催し、浦和区の地域資源を伝えることで魅力あるまちづくりを進めてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数464件)	150件	224件	38件	11件	41件
有識者(回答数19件)	6件	12件	1件	0件	0件

(4) 「浦和区絵画作品展」の開催

目的・目標	芸術・文化活動の支援と文教のまちづくりを推進するために、公民館で活動する絵画グループの方々や区内を学区とする小・中学生の作品を展示する「浦和区絵画作品展」を開催し、アンケートによる参加者満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	平成29年3月1日から3月5日までの5日間、うらわ美術館を会場に240点の作品を展示した「浦和区絵画作品展」を開催しました。アンケートによる参加者満足度は92%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	目標どおりに開催することができたので、評価ランクを3としました。 平成29年度も「浦和区絵画作品展」を開催し、「文教都市」という「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数464件)	57件	252件	78件	23件	54件
有識者(回答数19件)	1件	13件	4件	1件	0件

(5) 子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催

目的・目標	まちづくりや様々な職業をシミュレーションする遊び「ミニ浦和」を開催し、子どもたちの主体性や社会性などの醸成を図り、アンケートによる参加者満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	子どもスタッフを中心とした「まち会議」を7月24日から10月9日の間で計6回行い、10月22日(土)コルソア階ホールにおいて「ミニ浦和」を実施しました。参加者数は423名(子どもスタッフ29名含む)でした。 アンケート総数383枚の内、「楽しかった仕事」の記載があったものが348枚であり、参加者満足度90.86%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	目標どおりに開催できたので、評価ランクを3としました。昨年度よりも子どもスタッフや参加者が増え、アンケート結果からも90%以上の子どもたちに好評を得ることができました。 平成29年度も「ミニ浦和」を開催し、子どもたちの主体性やコミュニケーション力を伸ばす、「文教都市」にふさわしいまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数465件)	45件	258件	70件	17件	75件
有識者(回答数19件)	2件	13件	3件	1件	0件

2 信頼され親しまれる区役所づくりのために

(1) 「あい・たい・マナー運動」の推進

目的・目標	あいさつ・態度・身だしなみを常に意識して業務にあたることにより、信頼され親しまれる区役所づくりと、さいたま市が取り組んでいる“CS90運動”の達成を目指すため、すべての課で、月に1度の職場内点検を実施します。				
事業概要・実績	浦和区役所すべての室・課・所長及び職員が毎月チェックリストを活用して点検を行うとともに、すべての課長等が毎月評価を実施することによって、あいさつ・態度・身だしなみを常に意識して業務に取り組む組織風土づくりを進めました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。月に1度の職場内点検だけでなく、日頃から課長等が職場内に目を配り、ミーティングなどの機会を利用して職員にあいさつ・態度・身だしなみを意識させました。</p> <p>平成 29 年度もあいさつ・態度・身だしなみを常に意識した行動に加え、「わかりやすく丁寧な説明」「相手の立場に立った誠実な対応」「報告・連絡・相談の徹底」を職員一人一人が常に意識して業務に取り組んでまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数465件)	50件	231件	89件	39件	56件
有識者(回答数19件)	2件	8件	6件	2件	1件

(2) 職場内研修(OJT)と区役所内研修の実施

目的・目標	業務知識を深めるとともに、組織としての知識継承・伝達を図るため、区役所内研修を年4回実施するとともに、各課において計画的・継続的に職場内研修(OJT)を各課平均年4回以上実施します。				
事業概要・実績	青色防犯パトロール講習会、交渉力向上研修、会計事務研修、不当要求行為等への対応研修の4つの区役所内研修を実施し、組織としての知識継承・伝達を図りました。 また、各職場において平均7.7回の職場内研修を実施し、業務知識を深めました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	区役所全体で実施する区役所内研修は目標どおりでしたが、各職場内研修が目標の1.9倍以上の研修を実施したので、評価ランクを4としました。 業務知識を深めるとともに、職場内でのコミュニケーションを深めることができ、窓口サービスの向上に努めることができました。 平成29年度も研修を通して窓口サービス向上に向けた業務知識の研鑽に努めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数465件)	60件	254件	47件	21件	83件
有識者(回答数19件)	3件	13件	2件	1件	0件

3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために

(1) 「浦和区民まつり」の開催

目的・目標	広く区民が参加できるイベント「浦和区民まつり」を、地域の方々と連携して開催し、来場者アンケートによる満足度90%以上を目標とし、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりを目指します。				
事業概要・実績	地域の方々と連携して「浦和区民まつり」を開催し、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりに寄与し、来場者アンケートによる満足度は98.2%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	目標どおりに開催することができたので、評価ランクを3としました。来場者アンケートによる満足も98.2%という高い数字をいただき、多くの方に「浦和区民まつり」を楽しんでいただくことができました。 平成29年度も広く区民が参加できるイベントである「浦和区民まつり」を地域の方々と連携して開催し、区民相互がふれあえる、活気あるまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数465件)	66件	276件	61件	21件	41件

有識者(回答数19件)	4件	11件	3件	1件	0件
-------------	----	-----	----	----	----

(2) まちのにぎわいを創出

目的・目標	区内各所の商店街路灯等へサッカーフラッグ 1,200 枚を掲出するとともに、浦和駅西口駅前「サッカータウン」の看板を常設化することにより、まちのにぎわい創出を図ります。				
事業概要・実績	サッカーフラッグを 1,500 枚作製し、Jリーグ開幕に合わせて2月に各商店会に 1,444 枚を配付、街路灯等に掲出しました。また、「サッカータウン」看板を常設して、11月から2月にかけてイルミネーションを点灯させました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	サッカーフラッグを配付して、各商店会の街路灯等に掲出してもらうことのできたので、評価ランクを4としました。「サッカータウン」看板を掲げることで、区の魅力を向上させることができました。 平成 29 年度もサッカーフラッグを掲出し、まちのにぎわいを創出してまいります。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数466件)	124件	245件	45件	18件	34件
有識者(回答数19件)	4件	10件	4件	1件	0件

4 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために

(1) 区内一斉「浦和区秋のごみゼロ運動」と啓発キャンペーンの実施

目的・目標	自治会80団体、商店会等11団体、参加者数5,500人以上、ゴミ回収量2,000kg以上を目標に、清掃活動「浦和区秋のごみゼロ運動」を区内で一斉に実施し、自治会や商店会等の皆様とともに、きれいで住みよいまちづくりを目指します。 また、「ごみゼロ啓発キャンペーン」を浦和駅前でを行います。				
事業概要・実績	平成28年11月12日(土)に自治会や商店会等の皆様とともに実施し、参加された団体は、自治会82団体、商店会等11団体、参加者数は5,780人であり、ゴミ回収量は3,440kgでした。 また、同日に「ごみゼロ啓発キャンペーン」を浦和駅前でを行いました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。 自治会や商店会をはじめとした区民の皆様とともに、きれいで住みよいまちづくりを実践することができました。 平成29年度も「浦和区秋のごみゼロ運動」を通じて、参加と協働のまちづくりの醸成に努め、多様な交流のあるコミュニティづくりを進めてまいります。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
-----------------	-------	-----------	----------	--------	----------

一般(回答数466件)	68件	272件	77件	23件	26件
有識者(回答数19件)	2件	13件	3件	1件	0件

(2) 「自治会広報紙展」の開催

目的・目標	より多くの方に自治会活動を知っていただくために、各自治会の広報紙を紹介する「自治会広報紙展」を年1回開催します。				
事業概要・実績	平成29年3月24日(金)～4月7日(金)まで、浦和区役所1階コピー掲示板において、20自治会の広報紙を展示しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。広報紙展の開催により自治会の活動を広く周知することができました。</p> <p>平成29年度も地域コミュニティの大切さを区民の皆様へ知っていただくために、自治会広報紙展を実施してまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数467件)	48件	210件	94件	31件	84件
有識者(回答数19件)	0件	11件	6件	1件	1件

(3) 市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催

目的・目標	市民活動ネットワークだよりの発行を年2回行い、市民活動ネットワークに登録している市民活動団体へ支援を行うほか、登録団体との協働により、「わくわく浦和区フェスティバル」を開催し、来場者数2,500人を目指します。				
事業概要・実績	市民活動ネットワークだよりの発行を年2回行うとともに、平成29年2月19日(日)に「わくわく浦和区フェスティバル」を開催し、3,196人の方にご来場いただきました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	<p>市民活動ネットワークだよりの発行については、目標どおりでしたが、「わくわく浦和区フェスティバル」には目標を25%以上上回る3,196人の方に参加いただけたので、評価ランクを4としました。広く区民の方へ市民活動ネットワーク登録団体の活動状況を紹介することができました。</p> <p>平成29年度も市民活動ネットワーク登録団体への支援と協働により、世代や地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりを進めてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数467件)	78件	257件	43件	15件	74件
有識者(回答数19件)	2件	15件	2件	0件	0件

5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために

(1) 駅周辺での植栽活動を実施

目的・目標	区内3駅の周辺で、地元自治会や障害者団体等との協働により、区の花ニチニチソウや季節の花を植栽する活動を年3回実施し、みどりに出会う機会を創出します。				
事業概要・実績	区内3駅の周辺で、地元自治会や障害者団体等との協働により、区の花ニチニチソウや季節の花を植栽する活動を年3回実施し、年間合計2509株を植えました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。区内3駅の周辺で、地元自治会や障害者団体等の方と共に花を植栽し、身近な場所で花やみどりに出会う機会を提供することができました。</p> <p>平成29年度も区の花などの植栽を行い、緑豊かな美しい街並みづくりを進めてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数466件)	68件	260件	83件	32件	23件
有識者(回答数18件)	1件	9件	7件	1件	0件

(2) 浦和区の花「ニチニチソウ」を配付

目的・目標	区の花を通して地域への愛着を深めていただくために、公共施設30か所へニチニチソウの苗を配付します。				
事業概要・実績	区の花を通して地域への愛着を深めていただくために、区内を学区とする小学区13校と中学校8校、及び区内の保育園10園に合計4,155株のニチニチソウの苗を配付しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに配付することができたので、評価ランクを3としました。身近な場所で浦和区の花「ニチニチソウ」を目にする機会を提供し、その魅力を発信することができました。</p> <p>平成29年度も区の花を活用して、地域への愛着が深まるまちづくりを進めてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数466件)	77件	253件	74件	27件	35件
有識者(回答数18件)	1件	12件	4件	1件	0件

6 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために

(1) 子どもと高齢者の交通安全対策を実施

目的・目標	学童及び高齢者の交通安全対策として、小学校4校の通学路に道路標示を行い、また区内を学区とする新1年生に交通安全啓発冊子を配布するとともに、高齢者には交通安全教室(年5回、1回30人の参加)を開催します。				
事業概要・実績	学童の交通安全対策・・・小学校4校(仲本小・常盤北小・常盤小・岸町小)周辺の通学路に道路標示を実施しました。 冊子の配布・・・区内を学区とする小学校の新1年生 1,730 人に啓発冊子を配布しました。 高齢者のための交通安全教室・・・区内公民館にて年5回開催、256 人の参加を得て実施しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	学童の交通安全対策は目標どおりでしたが、交通安全教室は参加者が目標を大幅に上回ったので、評価ランクを4としました。交通事故を減少していくためには、一人ひとりの交通安全意識の高まりが必要であり、そのためには、地道な交通安全啓発活動が不可欠です。 平成29年度も子どもと高齢者の交通安全対策を実施し、安心なまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数462件)	70件	245件	81件	43件	23件
有識者(回答数18件)	3件	10件	4件	1件	0件

(2) 街路灯のLED化を推進

目的・目標	夜間も安全に歩くことができるよう、街路灯の設置や既存街路灯の修繕を行い、200基のLED化を目指します。				
事業概要・実績	街路灯の設置や修繕を行う中で、318基のLED化を図りました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	5	目標を50%以上も上回る318基のLED化を行うことができたので、評価ランクを5としました。環境にやさしいLED化の推進と夜間も安全に通行できる環境整備ができました。 平成29年度も街路灯の設置・修繕を行いながら、LED化を進めることにより、安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数465件)	164件	209件	49件	33件	10件
有識者(回答数18件)	6件	9件	2件	1件	0件

(3) 防犯のまちづくりを推進

<p>目的・目標</p>	<p>防犯に関する知識を深め、地域における防犯活動を活性化していくために、来場者 200 人を目標とする防犯講演会を開催します。</p> <p>また、ひとり暮らしの高齢者 300 人の参加者を目標とする、振り込め詐欺の対策等を周知する出前講座を実施します。</p> <p>あわせて、区内の小・中学校周辺を中心に、青色回転灯を搭載した公用車での防犯パトロールを年間 230 日実施します。</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>11 月 29 日(火)に「子どもを犯罪から守る」をテーマとした防犯講演会を開催しました。187 名の方にご来場いただき、アンケートの結果、参加者満足度は 96.6%でした。</p> <p>また、地区社会福祉協議会やボランティアグループを中心に、70 歳以上のひとり暮らしの高齢者の方が参加する「ふれあい会食」において、振り込め詐欺への対策等を周知する出前講座を実施し、区内 12 会場で 567 人の方に参加いただきました。</p> <p>区役所職員による青色防犯パトロールについては、区内の小・中学校の周辺を中心に、下校時間に合わせてパトロールを年間 240 日実施しました。</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p>	<p>評 価 内 容</p>			
	<p>4</p>	<p>防犯講演会や青色防犯パトロールはほぼ目標どおりでしたが、振り込め詐欺防止啓発は、目標を大幅に上回ったので、評価ランクを 4 としました。</p> <p>なお、青色防犯パトロールを実施した際に、警察署の要請があった地域で振り込め詐欺に対する注意喚起を実施したほか、徘徊高齢者の発見・付き添い 1 回、事故現場での救急車への引き継ぎを 1 回行うことができました。</p> <p>平成 29 年度も地域における防犯活動の啓発や、青色防犯パトロールなど、誰もが安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。</p>			
<p>この事業の取り組みについてどう思いますか？</p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数 465 件)</p>	<p>61 件</p>	<p>273 件</p>	<p>83 件</p>	<p>31 件</p>	<p>17 件</p>
<p>有識者(回答数 19 件)</p>	<p>0 件</p>	<p>14 件</p>	<p>5 件</p>	<p>0 件</p>	<p>0 件</p>

(4) 避難場所運営訓練の実施支援

目的・目標	地域の方々の防災意識の高揚と災害に強いまちづくりの推進を目的として、避難場所運営のための会議の開催を支援し、全22か所の避難場所において避難場所運営訓練を実施します。				
事業概要・実績	自治会をはじめ地域の方々や学校等の関係者と連携し、22か所の避難場所等で合計58回の避難場所運営委員会を開催するとともに、避難者受け入れ訓練や避難物資受け入れ訓練、仮設トイレの設置訓練などのほか、新たに避難場所運営のシミュレーションゲームを活用した訓練を実施した避難場所もありました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>目標どおりに訓練を実施できたので、評価ランクを3としました。避難場所運営委員会の会議や訓練を継続的に重ねることで地域の実情に合わせて災害に対する意識の高揚や相互理解を深めることができました。</p> <p>平成29年度も地域の方々、施設、行政の三者が一体となって、顔の見える関係を築きながら、災害に対する備えを充実させてまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数457件)	22件	210件	134件	51件	40件
有識者(回答数18件)	0件	8件	7件	3件	0件

7 健康で共に支えあうまちづくりのために

(1) 子育て支援事業の実施

目的・目標	子育て情報の提供や交流の場を開設し、区内の子育て支援の充実を図るため、子育て応援サロンを年4回開催し、延べ80組の親子を募ります。 妊娠・出産・育児等についての知識習得や不安解消、子育ての仲間づくりを支援するために、妊娠届出アンケートを実施するとともに、育児学級を開催し、参加者アンケートによる満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	子育て応援サロンについては、5月24日・7月26日・11月22日・2月21日の計4回開催しました。参加を希望された方は合計で76組でした。 妊娠届出アンケートの実施により支援が必要な方を把握し、育児に関する情報の提供や不安等に対して支援を行いました。 また、育児学級を開催し、参加者アンケートによる満足度は99.7%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>概ね目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。</p> <p>平成29年度も子育てに関する相談、情報提供や交流の場を設け、子育て支援の充実を図ってまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない

一般(回答数458件)	29件	219件	104件	42件	64件
有識者(回答数18件)	0件	8件	8件	2件	0件

(2) 高齢者支援事業の実施

目的・目標	高齢者の健康のため区内3か所で年56回、参加者数460人を目標に「うんどう教室」を開催するとともに、認知症の方やその家族が集う憩いの場として年33回、参加者数320人を目標に「オレンジカフェ」を開催します。				
事業概要・実績	うんどう教室は56回開催しましたが、天候不良の時もあり、参加者数は404名となりました。 オレンジカフェは区内4圏域の地域包括支援センターですべて開催し、開催数が33回、参加者数が451名となりました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	オレンジカフェは、目標を40%超える方に参加いただけでしたが、うんどう教室は天候の影響もあり、若干目標に達しませんでしたので、評価ランクは3としました。 平成29年度ようんどう教室については、雨天時においても活動できる場所の確保に努め、また、オレンジカフェも開催し、高齢者支援を図ってまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数453件)	32件	206件	109件	42件	64件
有識者(回答数19件)	0件	11件	5件	3件	0件

(3) 「浦和区健康まつり」の開催

目的・目標	心と体の健康について関心を高め、健康の維持・増進を図ることができるよう、市民活動団体との協働により、体験型の健康イベント「浦和区健康まつり」を開催し、アンケートによる参加者満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	11月6日(日)浦和コミュニティセンターにて、市民活動団体「アシスト浦和21」と協働で開催しました。20団体が健康に関する各種測定、体験、講座、相談、展示を実施し、来場者は延べ6,342人、アンケートによる参加者満足度は98.6%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	目標どおりに実施できたので、評価ランクを3としました。市民活動団体との協働による体験型のイベントを通して、参加者の方には、健康への意識を高め、満足していただくことができました。 平成29年度も「浦和区健康まつり」を開催し、区民の皆様の健康維持・増進を図ってまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数456件)	36件	275件	70件	19件	56件
有識者(回答数19件)	1件	14件	4件	0件	0件

(4) 「浦和区ウォーキング教室」の開催

目的・目標	生活習慣病予防につなげるため、手軽にできるウォーキングの効果的な方法を実践により学ぶ「浦和区ウォーキング教室」を開催し、アンケートによる参加者満足度90%以上を目指します。				
事業概要・実績	3回1コース(9月24日(土)、10月1日(土)、12月3日(土))とし、保健センターや浦和駒場スタジアムを会場として開催しました。延べ118人が参加し、アンケートによる参加者満足度は100%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	<p>目標を上回り、アンケート結果の満足度が100%であったので、評価ランクを4としました。生活習慣病の予防につながる、手軽にできる運動の習慣化を図るきっかけづくりができました。</p> <p>平成29年度もウォーキング教室を開催し、生活習慣病予防に取り組んでまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数454件)	101件	266件	33件	17件	37件
有識者(回答数19件)	3件	14件	2件	0件	0件

質問2 今後、あなたが浦和区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 自然環境の保全・再生 • 緑化の推進 • リサイクル活動 <p style="text-align: right;">など</p>	114	7
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 子育て支援 • 高齢者支援、障害者支援 • 健康づくり <p style="text-align: right;">など</p>	313	11
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 生涯学習・スポーツレクリエーション • 地域文化の保全活用 • 芸術・文化活動 <p style="text-align: right;">など</p>	75	6
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 防犯・防災 • 交通安全対策 • 生活道路緊急修繕等 <p style="text-align: right;">など</p>	344	10
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> • コミュニティ活動の支援等 • 交流イベント • 情報発信 <p style="text-align: right;">など</p>	30	4

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:7人

1. 20歳～29歳 41人(9%)	2. 30歳～39歳 58人(13%)	3. 40歳～49歳 103人(22%)	4. 50歳～59歳 92人(20%)
5. 60歳～69歳 99人(21%)	6. 70歳以上 70人(15%)	計 463人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:12人

1. 男性 192人(42%)	2. 女性 266人(58%)	計 458人(100%)
--------------------	--------------------	-----------------

③回答者の居住年数 ※無回答:8人

1. 1年～3年未満 39人(8%)	2. 3年～5年未満 36人(8%)	3. 5年～10年未満 51人(11%)	4. 10年～20年未満 102人(22%)
5. 20年以上 234人(51%)	計 462人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:1人

1. 20歳～29歳 0人(0%)	2. 30歳～39歳 0人(0%)	3. 40歳～49歳 2人(11%)	4. 50歳～59歳 3人(17%)
5. 60歳～69歳 3人(17%)	6. 70歳以上 10人(55%)	計 18人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:2人

1. 男性 8人(47%)	2. 女性 9人(53%)	計 17人(100%)
------------------	------------------	----------------

③回答者の居住年数 ※無回答:2人

1. 1年～3年未満 1人(6%)	2. 3年～5年未満 0人(0%)	3. 5年～10年未満 2人(12%)	4. 10年～20年未満 1人(6%)
5. 20年以上 13人(76%)	計 17人(100%)		

『平成 28 年度 さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。
いただいた意見などを参考に「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を
目指し、引き続き努力してまいります。



さいたま市 PR キャラクター
つなが竜ヌゥ



もっと身近に、
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが開催される
2020 年までに、市民満足度 90%以上を目指す
「さいたま市 CS90 運動」に取り組んでいます。
* CS…Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 浦和区役所 区民生活部 総務課

電話 829-6015

FAX 829-6233

この「平成 28 年度さいたま市浦和区区長マニフェスト評価書」は 150 部作成し、1 部あたりの印刷経費は 86 円(概算)です。