

# 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

浦和区役所では、「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、平成 30 年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成 30 年 4 月に区民の皆様に公表しました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

令和元年 7 月

浦和区長 山岸千枝子

## ■評価方法

以下の方法により評価しました。

### 1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

### 2 一般評価(アンケート)

- 期 間: 令和元年 5 月 17 日～5 月 31 日(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書 9 頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で 18 歳以上の 1 年以上居住している浦和区在住者 1,500 人(うち、531 人回答)
- 選択肢: (ア) 十分、(イ) おおむね十分、(ウ) やや不十分、(エ) 不十分、(オ) わからない

### 3 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ。
- 設 問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 第 8 期浦和区区民会議委員等 50 人(うち、26 人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

# 検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、9頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

## 1. 評価結果

### (1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 <sup>※1</sup> 評価	アンケート <sup>※2</sup>	
		一般	有識者
1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために	—	—	—
(1)「自治会広報紙展」の開催	3	54%	73%
(2)秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施	3	79%	85%
(3)市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	4	84%	84%
2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために	—	—	—
(1)「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催	3	72%	79%
(2)女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援	3	81%	71%
(3)「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベントの開催	4	81%	84%
(4)子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	4	87%	76%
3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために	—	—	—
(1)「浦和区民まつり」の開催	4	89%	88%
(2)まちのにぎわいを創出	3	74%	77%
4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために	—	—	—
(1)交通安全対策事業の実施	4	68%	65%
(2)防犯のまちづくり事業の推進	3	53%	52%
(3)防災対策事業の推進	3	51%	42%

5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出する まちづくりのために	—	—	—
(1) 浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付	3	62%	58%
6 健康で共に支えあうまちづくりのために	—	—	—
(1) 子育て応援サロンの開催	4	78%	78%
(2) ますます元気教室の開催	3	69%	59%
(3) オレンジカフェの開催	4	78%	64%
(4) アクティブチケットの交付	4	78%	77%
(5) 妊娠・出産包括支援事業の実施	3	64%	60%
(6) 「浦和区健康まつり」の開催	4	84%	100%

※1 区長評価

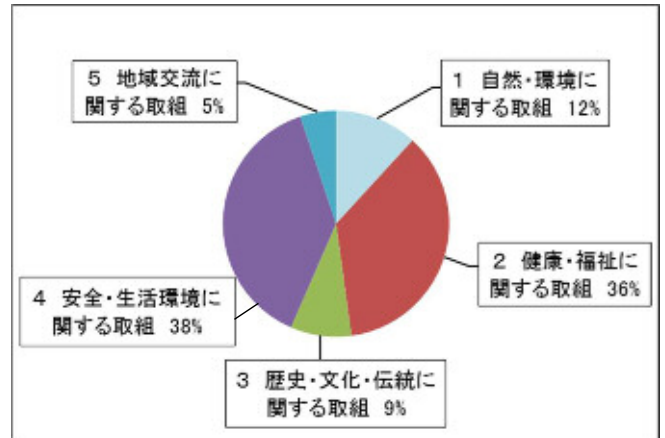
- 5: 目標をかなり上回った、4: 目標をやや上回った、3: 目標どおりだった、  
2: 目標をやや下回った、1: 目標をかなり下回った

※2 事業に関する選択割合

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、  
「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、浦和区で重点的に取り組んでほしい分野について(一般評価者・有識者)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	12%
2 健康・福祉に関する取組	36%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	9%
4 安全・生活環境に関する取組	38%
5 地域交流に関する取組	5%



(3) 主な分析について

2・3頁の一般評価のアンケート結果を年代別に集計すると、以下のとおりです。

①世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「自治会広報紙展」の開催		(2)秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施	
18歳～29歳	59%		80%	
30歳～39歳	51%		85%	
40歳～49歳	47%		86%	
50歳～59歳	44%		79%	
60歳～69歳	57%		73%	
70歳以上	64%		76%	
全年代	54%		79%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	51%	56%	74%	83%

	(3) 市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	
18歳～29歳	82%	
30歳～39歳	91%	
40歳～49歳	85%	
50歳～59歳	83%	
60歳～69歳	79%	
70歳以上	84%	
全年代	84%	
	(男性)	(女性)
	83%	84%

②文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催		(2)女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援	
18歳～29歳	77%		87%	
30歳～39歳	70%		88%	
40歳～49歳	81%		81%	
50歳～59歳	75%		83%	
60歳～69歳	70%		70%	
70歳以上	65%		83%	
全年代	72%		81%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	73%	72%	77%	84%

	(3)「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベントの開催		(4)子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	
18歳～29歳	79%		87%	
30歳～39歳	80%		89%	
40歳～49歳	85%		89%	
50歳～59歳	85%		89%	
60歳～69歳	74%		89%	
70歳以上	82%		81%	
全年代	81%		87%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	79%	83%	84%	89%

③東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「浦和区民まつり」の開催		(2)まちのにぎわいを創出	
18歳～29歳	92%		92%	
30歳～39歳	91%		70%	
40歳～49歳	91%		76%	
50歳～59歳	87%		73%	
60歳～69歳	91%		71%	
70歳以上	85%		74%	
全年代	89%		74%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	89%	89%	71%	76%

④ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)交通安全対策事業の実施		(2)防犯のまちづくり事業の推進	
18歳～29歳	74%		65%	
30歳～39歳	68%		53%	
40歳～49歳	67%		59%	
50歳～59歳	71%		53%	
60歳～69歳	65%		47%	
70歳以上	71%		54%	
全年代	68%		53%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	69%	69%	51%	56%

	(3) 防災対策事業の推進	
18歳～29歳	62%	
30歳～39歳	53%	
40歳～49歳	64%	
50歳～59歳	54%	
60歳～69歳	44%	
70歳以上	44%	
全年代	51%	
	(男性)	(女性)
	49%	54%

⑤緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付	
18歳～29歳	74%	
30歳～39歳	71%	
40歳～49歳	58%	
50歳～59歳	73%	
60歳～69歳	58%	
70歳以上	52%	
全年代	62%	
	(男性)	(女性)
	56%	66%

⑥健康で共に支えあうまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)子育て応援サロンの開催		(2)ますます元気教室の開催	
18歳～29歳	88%		87%	
30歳～39歳	77%		80%	
40歳～49歳	74%		78%	
50歳～59歳	78%		69%	
60歳～69歳	74%		63%	
70歳以上	82%		61%	
全年代	78%		69%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	78%	78%	66%	72%

	(3)オレンジカフェの開催		(4)アクティブチケットの交付	
18歳～29歳	83%		87%	
30歳～39歳	94%		91%	
40歳～49歳	86%		89%	
50歳～59歳	82%		77%	
60歳～69歳	65%		66%	
70歳以上	70%		73%	
全年代	78%		78%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	78%	77%	80%	77%

	(5)妊娠・出産包括支援事業の実施		(6)「浦和区健康まつり」の開催	
18歳～29歳	70%		87%	
30歳～39歳	66%		84%	
40歳～49歳	72%		90%	
50歳～59歳	60%		83%	
60歳～69歳	58%		82%	
70歳以上	64%		84%	
全年代	64%		84%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	59%	68%	84%	85%

## 2. 総評

### ●事業について

区長評価では、全 19 事業のうち、評価 3（目標どおりだった）が 10 事業、評価 4（目標をやや上回った）が 9 事業となり、すべての事業において目標どおり又は目標を上回る結果となりました。

アンケートによる評価では、「十分」又は「おおむね十分」のアンケート回答割合（%）が多かったものは、『市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催』、『「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベントの開催』、『「浦和区民まつり」の開催』及び『「浦和区健康まつり」の開催』の 4 事業で、一般評価及び有識者評価ともに 80%を上回る高い評価結果となりました。

一方、『交通安全対策事業の実施』、『防犯のまちづくり事業の推進』、『防災対策事業の推進』、『浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付』、『ますます元気教室の開催』及び『妊娠・出産包括支援事業の実施』の 6 事業については、一般評価及び有識者評価ともに 70%を下回る評価結果となりました。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

「安全・生活環境に関する取組」は要望割合が 38%で第 1 位、「健康・福祉に関する取組」が 36%で第 2 位と高い要望となっています。

一方、「自然・環境に関する取組」は 12%、「歴史・文化・伝統に関する取組」は 9%、「地域交流に関する取組」は 5%と低い割合であり、おおむね前年度と同じ結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1) 「安全・生活環境に関する取組」については、重点的に取り組んでほしいとの要望割合が高かった分野ですが、各々の事業への評価が低い分野でもあります。防災訓練、防犯啓発活動及び交通安全対策の充実を図り、ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」についても要望が高かった分野ですが、高齢者支援事業については、特に高齢者層の評価が低いため、要望を的確に把握し、引き続き、子どもから高齢者まで健康で暮らせるよう事業を展開してまいります。
- (3) 「自然・環境に関する取組」、「歴史・文化・伝統に関する取組」、「地域交流に関する取組」については、それぞれ要望割合は高くありませんが、浦和区の将来像を実現するため、引き続き、地域資源を活用し、区民の皆様との協働により各種事業に取り組んでまいります。
- (4) 自由記述欄に、「知らない事業が多かった」、「区長マニフェスト自体を知らなかった」というご意見を多数いただきました。今後につきましては、更なる広報媒体の活用などにより、事業の周知・広報を積極的に行い、区民の皆様への PR に努めてまいります。



## 検証評価（詳細）

※     内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成 30 年度に浦和区では、1～6 の取組について、さまざまな事業を行いました。  
 次の各事業について、「目的・目標」及び「事業概要・実績」並びに「区長評価」を  
 ご覧いただき、設問にお答えください。（該当する記号〔ア）～（オ）〕を○で  
 囲んでください）

### 1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために

#### (1) 「自治会広報紙展」の開催

目的・目標	より多くの方に自治会活動を知っていただくために、各自治会の広報紙を紹介する「自治会広報紙展」を年1回開催します。				
事業概要・実績	平成 31 年3月 22 日(金)から4月5日(金)まで、浦和区役所1階の掲示板に、20 自治会の広報紙を展示しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	自治会加入率の向上のため、来訪した区民の皆様には自治会の活動を知っていただき、地域コミュニティの大切さを理解してもらう機会となりました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数527件)	33件	195件	125件	66件	108件
有識者(回答数26件)	1件	15件	4件	2件	4件

(2) 秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施

目的・目標	<p>環境美化意識の向上、世代を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりの向上のために自治会や商店会の皆様とともに、「浦和区秋のごみゼロ運動」を行います。</p> <p>・自治会 80 団体、商店会 10 団体、参加者数 5,600 人以上</p>					
事業概要・実績	<p>① 「浦和区秋のごみゼロ運動」の実施</p> <p>「みんなでごみ拾い きれいな浦和区にしよう！」浦和区内一斉清掃活動を実施しました。</p> <p>・開催日：平成 30 年 11 月 10 日(土)</p> <p>・参加者：5,631 人(自治会・協力任意団体 83 団体、商店会 10 団体)</p> <p>・ごみ回収量：2,760 kg</p> <p>② 「ごみゼロ啓発キャンペーン」の実施</p> <p>浦和駅周辺で、周辺商店会の皆様と区職員が「ごみのないきれいなまちづくり」への取組に理解と協力を求める啓発活動を行いました。</p> <p>さいたま市PRキャラクターつなが竜ヌウとさいたま観光大使浦和うなちゃんが応援に駆けつけ、市民の皆様の沢山の笑顔に触れることができました。</p> <p>・開催日：平成 30 年 11 月 10 日(土)</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>今年度は区内の小中学校も参加し、学校周辺のごみを拾いました。区民の皆様との協働により、ごみのないきれいな浦和区のまちづくり向上に取り組むことができました。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数528件)		85件	296件	77件	24件	46件
有識者(回答数26件)		3件	19件	4件	0件	0件

(3) 市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催

<p>目的・目標</p>	<p>世代や地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのため、市民活動ネットワーク登録団体へ支援を行い、登録団体との協働により、「わくわく浦和区フェスティバル」を開催します。</p> <p>① 市民活動ネットワーク連絡会だより:発行年2回、区内全戸配布                  ② わくわく浦和区フェスティバルの来場者数:2,500人                  ③ アンケートによる市民活動団体への関心度:90%以上</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 「市民活動ネットワーク登録団体への支援」                  市民活動ネットワーク連絡会だよりを年2回(平成30年8月、平成31年2月)発行し、公共施設や区内全戸に配布することにより、活動の周知を行いました。</p> <p>② 「わくわく浦和区フェスティバル」の開催                  市民活動ネットワーク登録団体との協働で、浦和コミュニティセンターにおいて「わくわく浦和区フェスティバル」を開催しました。                  ・開催日:平成31年2月17日(日)                  ・来場者:延べ4,741人</p> <p>③ アンケートによる市民活動団体への関心度:98%</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p>	<p>評 価 内 容</p>			
	<p>4</p>	<p>登録団体との協働により、フェスティバルは目標を大きく上回る来場者数となりました。初めて来場された方が半数近くを占め、イベントや市民活動の周知が図られ、市民活動への関心がさらに高まりました。</p>			
<p>この事業の取り組みについてどう思いますか？</p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数529件)</p>	<p>100件</p>	<p>276件</p>	<p>51件</p>	<p>21件</p>	<p>81件</p>
<p>有識者(回答数26件)</p>	<p>6件</p>	<p>15件</p>	<p>4件</p>	<p>0件</p>	<p>1件</p>

## 2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために

### (1) 「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催

目的・目標	浦和区の地域資源である“浦和のうなぎ”を広く発信し、地域振興を図るため、「浦和うなぎまつり」の開催や、市観光大使の“浦和うなこちゃん”による各種イベントでのPR活動などを行い、「市民意識調査」認知度、前年比で5%向上します。				
事業概要・実績	<p>① 「浦和うなぎまつり」の開催 さいたま市役所庁舎耐震補強工事のため、昨年に引き続き、埼玉県庁南側駐車場で開催し、多くの来場者がありました。 ・開催日：平成 30 年5月 19 日(土)</p> <p>② 「うなぎのまち浦和」のPR 各種イベント等で市観光大使の“浦和うなこちゃん”を活用したPR活動を行いました。 「市民意識調査」認知度、“浦和のうなぎ”が在住者・在勤者合わせて前年比で 3.0%向上しました。</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>“浦和のうなぎ”を広く発信し、「うなぎのまち浦和」のPRを推進しました。</p> <p>「市民意識調査」の在勤者の認知度は 61.9%と、過去 10 年間で最も高くなりました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数530件)	85件	262件	105件	30件	48件
有識者(回答数26件)	5件	14件	1件	4件	2件

(2) 女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援

目的・目標	<p>「サッカーのまち浦和」を実感できるように、区内在住・在学の女子小学生を対象としたサッカー教室を開催します。また、毎年開催されている『小学校サッカーブロック大会』へ、「サッカーのまち浦和区賞(サッカーボール)」の贈呈を行います。</p> <p>① 女子サッカー教室の開催：年2回、アンケートによる参加者満足度90%以上</p> <p>② サッカーのまち浦和区賞：大会優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈</p>				
事業概要・実績	<p>① 「女子サッカー教室」の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催日：第1回 平成30年8月9日(木) 荒天中止</li> <li>第2回 平成30年12月15日(土) 参加者：95人</li> <li>・会場：さいたま市浦和駒場スタジアム</li> <li>・アンケートによる参加者満足度：100%(12月)</li> </ul> <p>② 「サッカーのまち浦和区賞(サッカーボール)」の贈呈</p> <p>『小学校サッカーブロック大会』優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>女子サッカー教室は参加者に大変好評で、区の特性を生かした魅力あるまちづくりに寄与するとともに、「サッカーのまち浦和」の周知を図ることができました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数528件)	94件	263件	63件	22件	86件
有識者(回答数25件)	0件	17件	5件	2件	1件

(3) 「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベントの開催

目的・目標	<p>文教の薫り漂う「文化の小径づくり」を通して、誰もが楽しく暮らし、誇りに思える郷土づくりのため、区の歴史や文化財をたどるルートに掲載した「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベント「浦和区ぶらり散歩」を年2回開催し、アンケートによる参加者満足度 90%以上を目指します。</p>	
事業概要・実績	<p>① 「駅からハイキング」と連携した「浦和区ぶらり散歩」の開催          ・開催日：平成 30 年 11 月 2 日（金）～4 日（日）          ・参加者：1,118 人          ・アンケートによる参加者満足度：99%</p> <p>② 「浦和区ぶらり散歩」の開催          ・開催日：平成 30 年 11 月 18 日（日）          ・参加者：19 人          ・アンケートによる参加者満足度：100%</p>	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	4	<p>区内の史跡などを巡り、歴史と文化のまち浦和の魅力に触れることで、目標を上回る参加者満足度を得ることができました。</p>

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数528件)	113件	266件	72件	15件	62件
有識者(回答数25件)	6件	15件	2件	2件	0件

(4) 子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催

目的・目標	まちづくりや様々な職業をシミュレーションする遊び「ミニ浦和」を開催し、子どもたちの主体性や社会性などの醸成を図り、アンケートによる参加者満足度 90%以上を目指します。				
事業概要・実績	① 「まち会議」の開催 ・子どもスタッフを中心として計6回開催 平成 30 年7月 15 日(日)、7月 29 日(日)、8月 19 日(日)、9月2日(日)、9月 30 日(日)、10月7日(日) ② 「ミニ浦和」の開催 ・開催日:平成 30 年 10 月 20 日(土) ・会 場:コルソ7階ホール ・参加者数:419 人(子どもスタッフ 27 人含む) ③ アンケートによる参加者満足度:95.6%				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	社会体験を通じ、子どもの主体性やコミュニケーション力を伸ばす機会となりました。参加した子どもたちからは「楽しかった」「また来たい」との声が数多く寄せられました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数527件)	110件	262件	44件	13件	98件
有識者(回答数26件)	2件	17件	6件	0件	1件

### 3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために

#### (1) 「浦和区民まつり」の開催

目的・目標	<p>広く区民が参加できるイベント「浦和区民まつり」を実行委員会形式で開催します。「浦和区民まつり」の開催を通じて、地域の方々と連携を図り、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりに寄与するとともに、来場者アンケートによる満足度は90%以上を目指します。</p>				
事業概要・実績	<p>◆「浦和区民まつり」開催実績</p> <p>「浦和区民まつり」の開催を通じて、地域の方々と連携を図った結果、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりに寄与しました。</p> <p>① 開催日：平成30年11月4日(日)</p> <p>② 会場：4会場で実施</p> <p>浦和駅周辺会場          (浦和駅東口駅前市民広場エリア、浦和駅東西連絡通路エリア、浦和駅西口伊勢丹前エリア、コルソ通りエリア、さくら草通りエリア)</p> <p>市場通り・常盤公園会場          調公園会場          浦和北公園会場</p> <p>③ アンケートによる来場者満足度：98.8%</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	<p>4会場の特色を生かした催しが行われ、誰もが訪れやすい活気のあるまちづくりに寄与しました。また、多くの区民の参加により、東西の連携と世代間の交流が図られました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数527件)	112件	303件	40件	13件	59件
有識者(回答数26件)	9件	12件	3件	0件	2件



(2) まちのにぎわいを創出

目的・目標	まちのにぎわい創出を図るため、区内各所の商店街街路灯等へサッカーフラッグ 1,200 枚を掲出するとともに、浦和駅西口駅前の「サッカータウン」イルミネーション看板を点灯します。				
事業概要・実績	<p>①「サッカーフラッグ」の掲出 サッカーフラッグを 1,500 枚作製し、Jリーグ開幕に合わせて平成 31 年 2 月に各商店会に 1,250 枚を配付、街路灯等に掲出しました。</p> <p>②「サッカータウン」イルミネーション看板の点灯 平成 30 年 11 月から Jリーグホーム開幕までの約3か月半点灯し、浦和駅西口駅前を彩りました。</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	サッカーフラッグの統一感のある景観と、浦和の玄関口である浦和駅西口の「サッカータウン」イルミネーション看板の点灯により、まちのにぎわいの創出につながりました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数524件)	99件	247件	97件	26件	55件
有識者(回答数26件)	3件	17件	6件	0件	0件

#### 4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために

##### (1) 交通安全対策事業の実施

<p>目的・目標</p>	<p>子どもの交通事故を防止するため、小学校周辺で通学路の道路表示などの安全対策整備を行うとともに、小学校の1年生全員に交通安全啓発冊子を配布します。</p> <p>また、高齢者の交通事故を防止するため、交通安全教室を開催します。</p> <p>夜間も安全に歩くことができるように街路灯の設置や既存街路灯のLED化を推進します。また、路面表示、カーブミラー等の修繕を迅速に実施します。</p> <p>① 学童の交通安全対策：小学校周辺で通学路の道路表示を4校で実施</p> <p>② 冊子の配布：区内を学区とする小学校の新1年生全員</p> <p>③ 高齢者のための交通安全教室：区内公民館等にて年5回開催、1回30人参加</p> <p>④ LED化：200基設置</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 学童の交通安全対策：小学校（高砂小、木崎小、針ヶ谷小、大東小）周辺の通学路で実施</p> <p>② 冊子の配布：区内を学区とする小学校の新1年生全員（1,769人）に配付</p> <p>③ 高齢者のための交通安全教室・・・区内公民館等にて6回開催、延べ272人参加</p> <p>④ LED化：253基の街路灯をLED化</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p> <p>4</p>	<p>評価内容</p> <p>交通危険箇所については現場診断を実施し、交通安全対策を行いました。また、交通安全に対する意識の醸成が図られるよう、関係機関と協力し啓発活動をすることで、安全なまちづくりを進めることができました。</p>			
<p>この事業の取り組みについてどう思いますか？</p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数525件)</p>	<p>66件</p>	<p>271件</p>	<p>100件</p>	<p>59件</p>	<p>29件</p>
<p>有識者(回答数26件)</p>	<p>1件</p>	<p>16件</p>	<p>6件</p>	<p>3件</p>	<p>0件</p>

(2) 防犯のまちづくり事業の推進

<p>目的・目標</p>	<p>防犯の知識と意識を高め、地域防犯活動の促進を図るため、防犯講演会の開催や、振り込め詐欺・自転車盗難の予防啓発を実施します。 また、区役所職員による週5回の区内防犯パトロールを実施します。</p> <p>① 防犯講演会: 来場者 200 人、アンケートによる受講者満足度 90%以上 ② 振り込め詐欺・自転車盗難予防啓発: 1,000 人に対して実施</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 防犯講演会 ・開催日:平成 30 年 12 月4日(火) ・テーマ:「地域防犯と子どもの安全」 ・参加者数:172 人 ・アンケートによる受講者満足度:87.5%</p> <p>②-1 振り込め詐欺予防啓発 70 歳以上のひとり暮らしの高齢者の方が参加する「ふれあい会食」等での出前講座のほか、浦和警察署が実施した還付金詐欺被害防止の駅頭啓発活動や戸別訪問に参加し、振り込め詐欺への対策等の啓発を実施しました。 ・対象者数:計 602 人</p> <p>②-2 自転車盗難予防啓発 浦和区民まつりのほか、浦和駅及び北浦和駅付近の市営自転車駐車場周辺等において、自転車のツーロック啓発を実施しました。 ・対象者数:計 782 人</p> <p>③ 青色防犯パトロール 公用車での青色防犯パトロールについては、区内の小・中学校の周辺を中心に、下校時間に合わせてパトロールを週5回実施しました。</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p>	<p>評 価 内 容</p>			
	<p>3</p>	<p>地域における防犯活動の推進、犯罪被害の予防啓発、青色防犯パトロールなどの実施により、誰もが安心して暮らせるまちづくりを進めることができました。</p>			
<p>この事業の取り組みについてどう思いますか？</p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数526件)</p>	<p>34件</p>	<p>223件</p>	<p>179件</p>	<p>49件</p>	<p>41件</p>
<p>有識者(回答数26件)</p>	<p>0件</p>	<p>13件</p>	<p>8件</p>	<p>4件</p>	<p>1件</p>

(3) 防災対策事業の推進

目的・目標	防災意識の高揚と地域防災力の向上を図るため、地域の方々、施設管理者、避難所担当職員による避難所運営委員会の開催を支援し、全22か所の指定避難所と全12か所の公民館において避難所運営訓練を実施します。				
事業概要・実績	自治会をはじめ地域の方々や学校等の関係者と連携し、22か所の避難所で避難者受け入れ、避難物資受け入れ・配給、仮設トイレの設置訓練などを実施したほか、ペット同行避難に係る訓練を実施した避難所もありました。また、公民館長を対象とした避難所運営に係る研修を訓練の一環として実施しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	避難所運営委員会や訓練を継続的に実施することにより、災害に対する意識を高め、地域防災力の向上を図ることができました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数528件)	30件	212件	181件	50件	55件
有識者(回答数26件)	0件	11件	7件	8件	0件

## 5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために

### (1) 浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付

目的・目標	<p>区民の方々に対して、みどりに出会う機会を創出するため、区内の3駅周辺で、地元自治会や障害者団体等との協働により、区の花「ニチニチソウ」や季節の花を植栽する活動を実施します。</p> <p>また、区の花「ニチニチソウ」を通して地域への愛着を深めていただくために、公共施設へ苗を配付します。</p> <p>① 区内3駅周辺で年3回の植栽活動を実施</p> <p>② 公共施設 30 か所へ区の花「ニチニチソウ」を配付</p>				
事業概要・実績	<p>① 植栽活動の実施</p> <p>区内3駅周辺で、地元自治会、周辺企業、障害者団体等の協働により、区の花「ニチニチソウ」や季節の花の植栽を年3回(夏、秋、冬)実施し、合計 2,407 株を植えました。また、今年度から花とみどりのふれあいサポーター(植栽ボランティア)を募集したところ、11名の登録があり、季節の花の植栽や維持管理にご協力いただきました。</p> <p>② 区の花「ニチニチソウ」の苗の配付</p> <p>区の花の周知及び区の花を通して地域への愛着を深めていただくために、公共施設 31 か所に合計 3,625 株のニチニチソウの苗を配付しました。</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>区の花「ニチニチソウ」と季節の花を植栽する活動や、ニチニチソウの苗を配付することで、身近な場所で目にする機会を増やし、区の花のPRに努めました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数526件)	55件	228件	128件	46件	69件
有識者(回答数25件)	1件	13件	6件	4件	1件

## 6 健康で共に支えあうまちづくりのために

### (1) 子育て応援サロンの開催

目的・目標	子育て情報の提供や交流の場を開設し、区内の子育て支援の充実を図るため、子育て応援サロンを開催します。 ① 開催回数：年4回 ② アンケート調査による参加者満足度：90%以上					
事業概要・実績	① 開催回数：年4回 平成30年5月22日(火)、7月3日(火)、11月20日(火)、平成31年2月12日(火) ② アンケートによる参加者満足度：100% ③ 参加者：合計74組					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	初めて出産した方と、浦和区に来て間もない子育て中の方を対象に、情報提供などを行うことで不安の解消を図り、子育てのしやすいまちづくりを進めることができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数510件)		67件	261件	68件	26件	88件
有識者(回答数24件)		3件	15件	4件	1件	1件

### (2) ますます元気教室の開催

目的・目標	高齢者の方がいつまでも元気に暮らせるよう介護予防効果の高い(いきいき百歳体操)や口腔、栄養、認知症予防について学ぶ「ますます元気教室」を年36コース開催します。					
事業概要・実績	年間を3コースに分け、区内12公民館で実施し、合計年36コース実施しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	高齢者の方が、身体の状態に合わせた運動を行い、口腔衛生や食物などについて学ぶことで、いつまでも元気で明るく暮らせるまちづくりを進めることができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数526件)		55件	247件	106件	29件	89件
有識者(回答数25件)		1件	12件	8件	1件	3件

(3) オレンジカフェの開催

目的・目標	認知症高齢者等とその家族に、悩み相談や情報交換を行える憩いの場を提供するため、「オレンジカフェ」を年 46 回開催します。				
事業概要・実績	地域包括支援センターの働きかけにより新たにオレンジカフェを開催した場所があり、年間で 53 回開催し、延べ 527 人が参加しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	認知症について個人や家族だけで抱えこまないよう、日ごろの悩みを共有し情報交換ができる場を提供することで、支えあうまちづくりを進めることができました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数513件)	66件	258件	66件	27件	96件
有識者(回答数26件)	1件	13件	6件	2件	4件

(4) アクティブチケットの交付

目的・目標	高齢者の健康づくりや生きがい支援となるよう、外出する機会を促すことを目的として、市の公共施設等を無料又は割引で利用できるアクティブチケットを年間 1,400 人に交付します。				
事業概要・実績	さいたま市の住民基本台帳に記録されている 75 歳以上の方、シルバーポイント事業のポイント交換を行った方、一般介護予防事業に参加された 65 歳以上の方に対しアクティブチケットを交付しました。年間 1,616 人へ交付することができました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	目標を上回るアクティブチケットを交付したことで、地域で元気に外出する高齢者が増え、健康づくりや生きがい支援に寄与することができました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数526件)	83件	256件	72件	23件	92件
有識者(回答数26件)	2件	15件	4件	1件	4件

(5) 妊娠・出産包括支援事業の実施

目的・目標	<p>妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない支援を行うため、妊娠・出産包括支援センターで丁寧な面接等を実施し、子育てに関する情報提供や保護者の不安・心配事の相談に応じます。</p> <p>・妊娠届出時に面接等で相談支援を実施します。</p>				
事業概要・実績	<p>妊娠届出を提出した方全員に、面接や電話、文書等で情報提供及び相談支援を行いました。</p> <p>「市民の窓口妊娠届出された方への支援」という昨年度の課題に対する取り組みとして、市民の窓口職員がチェック票でハイリスク妊婦と判断した場合にその場で妊娠・出産包括支援センターへ連絡してもらう連携体制を整え、実践しました。</p> <p>4月から2月末までの浦和区管内母子健康手帳交付数は1,470件、そのうち、妊娠・出産包括支援センターでの交付数及び面接による相談支援数は724件、交付率は49.3%で、転入者への面接による相談も含めると、相談支援率は53.2%でした。</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	<p>直接面接で相談支援することにより、不安や心配事を傾聴でき、電話や手紙では把握しきれない保護者の様子が伺え、より丁寧な情報提供ができました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数525件)	43件	220件	115件	32件	115件
有識者(回答数26件)	0件	12件	8件	0件	6件



(6) 「浦和区健康まつり」の開催

目的・目標	<p>心と体の健康について関心を高め、健康の維持・増進を図ることができるよう、市民活動団体との協働により、体験型の健康イベント「浦和区健康まつり」を開催します。</p> <p>・アンケートによる参加者満足度：90%以上</p>				
事業概要・実績	<p>◆浦和区健康まつり</p> <p>① 開催日：平成 30 年 11 月 4 日（日）</p> <p>② 会 場：浦和コミュニティセンター</p> <p>③ NPO 法人 Arts&amp;Health さいたまと協働開催。21 団体が健康に関する各種測定、体験、講座、相談、展示を実施。</p> <p>④ 来場者数：延べ 6,808 人</p> <p>⑤ アンケートによる参加者満足度：98%</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	<p>体験型のイベントを通して、多くの参加者の方に、心と体の健康について関心を高めていただく機会となりました。また、市民活動団体との協働による健康づくりの推進を図ることができました。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数517件)	80件	294件	56件	13件	74件
有識者(回答数26件)	5件	18件	0件	0件	3件

質問2 今後、あなたが浦和区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自然環境の保全・再生</li> <li>• 緑化の推進</li> <li>• リサイクル活動</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	116	8
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子育て支援</li> <li>• 高齢者支援、障害者支援</li> <li>• 健康づくり</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	365	12
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生涯学習・スポーツレクリエーション</li> <li>• 地域文化の保全活用</li> <li>• 芸術・文化活動</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	81	9
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防犯・防災</li> <li>• 交通安全対策</li> <li>• 生活道路緊急修繕等</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	387	11
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コミュニティ活動の支援等</li> <li>• 交流イベント</li> <li>• 情報発信</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	42	12

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:34人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
27人(6%)	61人(12%)	91人(18%)	103人(21%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
100人(20%)	115人(23%)	497人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:38人

1. 男性	2. 女性	計
201人(41%)	292人(59%)	493人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:35人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
38人(8%)	28人(6%)	53人(11%)	92人(18%)
5. 20年以上	計		
285人(57%)	496人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:2人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	2人(8%)	1人(4%)	2人(8%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
5人(21%)	14人(59%)	24人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:2人

1. 男性	2. 女性	計
14人(58%)	10人(42%)	24人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:2人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
1人(4%)	1人(4%)	1人(4%)	1人(4%)
5. 20年以上	計		
20人(84%)	24人(100%)		



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが開催される  
2020年までに、市民満足度90%以上を目指す  
「さいたま市 CS90 運動」に取り組んでいます。  
\*CS…Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 浦和区役所 区民生活部 総務課

電話 829-6015

FAX 829-6233

『平成30年度 さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。

この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。  
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市 PR キャラクター

つなが竜スウ

この「平成30年度さいたま市浦和区区長マニフェスト評価書」は150部作成し、1部あたりの印刷経費は102円です。